

Korea Educational Broadcasting System Yearbook



# 부사장 직속

시청자팀

심의팀

# 시청자팀

## 개관

웹 2.0 시대에 시청자에게 EBS만의 새로운 가치를 전달하고 시청자의 요구에 민감하게 대응하기 위하여 시청자팀은 2007년 하반기부터 〈EBS 스페이스-공간〉 제작 업무를 교양문화팀으로 이관하고 부사장 직속 부서로 조직을 개편하였다. 이에, 시청자팀은 시청자위원회, 시청자상담, 시청자견학, 홍보관 운영, 스페이스 전시로 업무를 재정비하고 대 시청자 업무에 집중하고자 하였다

시청자팀의 자세한 업무를 보면, 우선 시청자의 권익을 대변하기 위하여 시청자단체 등에서 추천한 각계각층의 인사들로 구성된 〈EBS 시청자위원회〉를 운영하고 있으며, 〈EBS 시청자상담센터〉를 운영함으로써 시청자들의 문의에 신속하게 답변하고 시청자불만에 대해서는 의견을 수렴하여 EBS의 각종 프로그램과 정책에 효율적으로 반영하고 있다. 또한, 시청자를 직접 대면하는 〈시청자견학〉으로 시청자와의 쌍방향 커뮤니케이션에 노력하였으며, 본사 1층에 마련된 〈EBS 스페이스 전시〉 및 〈EBS 홍보관〉 운영을 통하여 시청자에게 EBS 기관 정책과 프로그램을 적극적으로 알리고자 노력하였다.

## 주요업무

### 1. 〈EBS 시청자위원회〉 운영

#### 가. 운영 목적

- 시청자를 대표하는 〈EBS 시청자위원회〉는 편성 및 프로그램 내용에 대한 시청자의 소리를 소중하게 경청하여 시청자의 권리와 이익을 대변하기 위해 끊임없이 노력하며, 매월 특정 프로그램 및 주제에 대해 집중 토의하여 논의된 결과를 정책, 편성, 제작 등에 적극 반영

#### 나. 2007년도 〈EBS 시청자위원회〉 구성 및 위원 위촉

구 분	2007년도	2008년도	비고
위촉 기간	2006.12.1 ~ 2007.11.30(1년)	2007.12.1 ~ 2008.11.30(1년)	
위촉 위원 수	문용린 위원장 외 12명 (총 13명)	문용린 위원장 외 12명 (총 13명)	위원 추천 의뢰(10월): 〈언론인권회관〉 외 77개 외부단체 및 사내 부서 추천

## 다. &lt;EBS 시청자위원회&gt; 위원 명단

기 간	성 명	비고
2006년 12월 ~ 2007년 11월	<b>■ 2007년 &lt;EBS 시청자위원회&gt; 위원</b> • 위원장 : 문용린 • 부위원장 : 성기옥 • 위원 : 김정호, 김준덕, 신순용, 오옥환, 이상기, 이승철, 이예자, 이재분, 정용탁, 한경자, 한상희 (총 13명)	이재분 (2006.12 ~ 2007.1)
2007년 12월 ~ 2008년 11월	<b>■ 2008년 &lt;EBS 시청자위원회&gt; 위원</b> • 위원장 : 문용린 • 부위원장 : 성기옥 • 위원 : 김승현, 김정호, 신순용, 오옥환, 유현정, 이중재, 장병호, 정혜순, 최상덕, 한상희, 황인학 (총 13명)	

## ※ 연령별 위원 비율

구 분	30대	40대	50대	60대
2007년도	8%	33%	26%	33%
2008년도	8%	61%	23%	8%

## 라. &lt;EBS 시청자위원회&gt; 홈페이지 운영

- 시청자위원회 회의록 및 반영결과 탑재(총 24회)

## 마. 2007년 회의 개최 현황

- 회의개최 : 12회
- 2007년도 총 제안건수 : 123건

구 분	개최 일자	주요 안건 및 보고	주요 제언 내용
2007년 1월	1.18	• 2006년도 시청자상담 종합결과 보고 • EBS 프로그램의 발전 방향 토의	• 토론 프로그램 형식제언 외 5건
2월	2.22	• 2007년 봄 편성 보고 • 플러스 3 채널 개국에 대한 제언	• 플러스 3 채널 홍보 확대 외 7건
3월	3.22	• 2007년 봄 편성에 대한 제언	• 영어채널 조기 정착을 위한 홍보 및 학교 현장 참여 방안 마련 필요 외 6건
4월	4.19	• EBS 영어 채널 프로그램에 대한 제언	• 영어 교육 채널 사이트를 좀 더 비주얼하게 구성 외 7건
5월	5.17	• EIDF 진행 보고 • 유아/어린이/청소년 대상 프로그램에 대한 제언	• 언어 순화 프로그램에 주력 외 6건
6월	6.21	• 문화/예술/ 영화 프로그램에 대한 제언	• <교양위원회> 구성으로 체계적인 교양 프로그램 신설 외 11건
7월	7.19	• 시사/통일/소외계층 프로그램에 대한 제언	• 단말기 교과서 시행에 따른 대비 외 16건
8월	8.30	• 라디오 프로그램에 대한 제언 • 교육기획 다큐멘터리 제작 보고	• 교육뉴스 방송을 위한 시청자위원회 활동 제의 외 8건

구분	개최 일자	주요 안건 및 보고	주요 제언 내용
9월	9.18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2007년 가을편성 프로그램에 대한 제언</li> <li>• EIDF 개최결과 보고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 〈생방송금요토론〉 정보제공형식의 토론제언 외 16건</li> </ul>
10월	10.23	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 플러스1, 플러스2, 영어교육채널에 대한 제언</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수능 문제 유형 개발 외 15건</li> </ul>
11월	11.22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBS 프로그램 및 전반에 대한 제언 (2007년도 위원 해촉식)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 캠페인 필요 외 9건</li> </ul>
12월	12.21	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBS 프로그램 및 전반에 대한 제언 (2008년도 위원 위촉식)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 편성 확정 전 충분한 토의 요청 외 5건</li> </ul>

## 2. 시청자상담센터 운영

### 가. 운영 목적

- 프로그램 및 기관 정책에 대한 문의에 대하여 고품격 시청자 서비스 제공
- 시청자 의견에 대한 통계 및 분석을 시청자동향 보고로 프로그램 및 편성, 정책에 반영 요청

### 나. 상담 유형

- 전화 (02)526-2100(상담직통), (02)526-2000(대표)
- 음성메시지 시스템 (VMS)
- EBS 홈페이지 내 'EBS에 바란다' 게시판
- 시청자불만 전담 메일 Hotline
- 팩스, 서신 등

### 다. 운영시간

- 평일 : 08:00 ~ 23:00, 토요일 및 휴일 : 09:00 ~ 18:00

### 라. 시청자동향보고 (연 305회)

- 일일보고 : 시청자 의견을 담당부서에 전달하고, 사장 이하 부서장까지 서면 전달, 팀장 이상 간부직원을 대상으로 메일을 통한 일일 보고  
(연 246회, 주 5회 보고)
- 주간보고 : 시청자 의견의 반영과 미반영 및 사유 등을 구체적으로 기술하여 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시(연 52회, 주 1회 보고)
- 월간보고 : 매체별, 채널별, 내용별, 관심분야별 내용 통계 및 월 단위로 시청자의견을 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시  
(연 6회, 월 1회 보고, 2007년 7월부터)
- 연간보고 : 연간 종합 상담 동향을 사내 웹 게시판 '시청자의 소리'에 게시 1회  
(익년도 1월에 작성)

### 마. 상담원 연수 교육

- 연수명 : EBS 인마운드 콜전문 LEVEL-UP과정, 콜센터 경영 컨퍼런스 및 콜센터 벤치마킹, 콜센터 클레임처리 및 대책 전문가 과정 등

바. 콜센터 시스템 유지보수 계약 연장 : 2007. 9. 1 ~ 2008. 8. 31

사. 2007년도 월별 상담 접수 현황(총 76,714건, 교환업무 : 8,643건 미포함)

(단위: 건)

월별	전화	게시판	메일	VMS	서신(외부)	FAX	계
1월	6,130	473	182	1,575	1	0	8,361
2월	5,323	358	239	1,605	0	0	7,525
3월	6,052	428	205	1,454	2	0	8,141
4월	5,797	329	160	1,104	1	0	7,391
5월	4,505	280	126	750	1	1	5,663
6월	3,953	290	133	690	2	0	5,068
7월	4,861	365	146	1,616	1	0	6,989
8월	5,109	370	116	1,157	0	0	6,752
9월	3,859	461	135	860	0	0	5,315
10월	3,627	289	96	949	0	0	4,961
11월	3,160	221	69	834	0	0	4,284
12월	4,203	237	90	1,734	0	0	6,264
총계	56,579	4,101	1,697	14,328	8	1	76,714

아. 2007년 상담 매체별, 내용별 상담 현황

(단위 : 건)

매체 \ 내용	불만	건의	문 의						기타	합계	점유율 (%)
			편성	프로 그램	수신	교재	복사	홈페 이지			
TV	365	413	3,622	11,048	756	1,498	1,828	10,692	5,015	35,237	46%
라디오	94	63	367	884	340	813	358	2,094	1,870	6,883	9%
플러스1	32	32	306	139	87	433	159	930	922	3,040	4%
플러스2	260	341	4,222	1,116	605	5,117	1,471	8,611	5,993	27,736	36%
영어교육 채널	32	18	151	175	1,140	88	159	930	377	3,070	4%
EBS U	1	0	14	6	53	3	0	6	0	83	0%
EBS AMERICA	0	0	1	4	3	5	1	11	0	25	0%
기타	450	190								640	1%
합계	1,234	1,057	8,683	13,372	2,984	7,957	3,976	23,274	14,177	76,714	100%
점유율 (%)	1%	1%	11%	18%	4%	10%	5%	31%	19%	100%	

자. 2007년도 채널별 시청자불만 접수 통계

(단위 : 건)

구 분	TV	R	플러스1	플러스2	영어교육채널	기타	계
1월	48	17	4	70	4	31	174
2월	35	14	1	42	1	88	181
3월	37	12	12	34	2	49	146
4월	22	5	2	27	9	42	107
5월	12	5	0	13	5	19	54

구분	TV	R	플러스1	플러스2	영어교육채널	기타	계
6월	21	2	0	14	0	22	59
7월	82	7	0	19	1	32	141
8월	36	9	9	10	1	21	86
9월	20	11	1	16	0	71	119
10월	15	6	1	1	9	24	56
11월	17	3	1	7	0	10	38
12월	20	3	1	7	0	42	73
총계	365 (29%)	94 (8%)	32 (3%)	260 (21%)	32 (3%)	451 (36%)	1,234 (100%)

### 차. 외부 기관 접수 시청자불만 사항

접수일	기관명	민원 내용	조치 사항	비고
07/1/4	방송위원회	• 퀴즈에 당첨된 어린이들에게 약속한 선물을 신속히 보내줄 것과 선물지연에 대한 사과요구	• 어린이청소년팀 이첩	• 선물배송 및 사과문 올림
07/3/8	방송위원회	• (보니하니)EBS 프로그램 촬영중 부상을 입은 스노우보드 선수(출연자)에게 사과도 없었고 출연료 및 치료비 지급 요구 등	• 어린이청소년팀 이첩	• 보험료 지급 및 정중히 사과. 추후 사고발생하지 않도록 주의
		• (2/26 ENGLISH GO! GO!)영어교육프로그램에서 지나치게 정치적으로 편향된 내용방영. 제작진의 사과 및 재발 방지요구	• R외국어팀 이첩	• 제작진 제작의도 및 입장 답변, 향후 주의
07/4/19	방송위원회	• 방송위원회에 허위로 해결사실을 통보한 것에 대한 시정조치요구	• 어린이청소년팀 이첩	• 방송위원회에 시청자불만 회신
07/5/3	방송위원회	• 강의내용 다시보기에서 끊김 현상이 많이 발생하므로 이에 대한 시정조치 요구	• 뉴미디어팀 이첩	• 업무참고 통보함
07/6/7	방송위원회	• EBS 캐릭터 콘서트 관련하여 광고와 차이가 있는점 및 행사운영의 미숙등에 관한 시정조치요구	• 문화사업팀 이첩	• 답변 요청에 대한 회신
07/6/21	방송위원회	• 교육방송 채널에서의 선정적인 영화 방영 금지요망	• 글로벌팀 이첩	• 향후 주의
07/7/19	방송위원회	• <생방송 토론카페>프로그램에서 여과 없이 방송된 출연자의 인신공격에 대한 제재 및 재발방지 시정요망	• 시사통일팀 이첩	• 향후 주의

## 3. 시청자견학 프로그램 운영

가. 운영 목적 : 시청자를 대상으로 견학 프로그램 운영함으로써 EBS 이미지를 제고하고 EBS 프로그램에 대한 관심을 유도하고 공공성을 확보하고자 함.

나. 운영 기간 : 2007. 1. 1 ~ 2007. 12. 28

다. 견학 횟수 및 총 견학 인원 : 123회, 2,584명

라. 2007년도 견학 프로그램 운영 현황

(단위 : 명)

월별 \ 학교급	유치원	초등학교	중학교	고등학교	성인	계(횟수)
1월	195	14	12	-	126	347(17)
2월	100	29	-	-	29	158(10)
3월	110	7	-	-	15	132(7)
4월	78	21	-	-	44	143(5)
5월	66	-	8	-	67	141(8)
6월	201	-	10	-	82	293(12)
7월	218	19	2	2	64	305(14)
8월	88	99	15	1	130	333(14)
9월	80	-	-	-	27	107(5)
10월	110	25	-	-	25	160(8)
11월	196	16	15	-	35	262(13)
12월	117	-	24	-	62	203(10)
계 (%)	1,559 (60.3)	230 (8.9)	86 (3.4)	3 (0.1)	706 (27.3)	2,584(123) (100)

## 4. 홍보관

가. 운영 목적 : EBS를 방문하는 시청자에게 EBS 프로그램의 우수성 및 기관의 정책을 효과적으로 보여줌으로써 대외적인 이미지를 홍보하고자 함.

나. 홍보관 설치 : 2007년 3월 31일 ~ 2007년 4월 5일

다. 홍보관 오픈 : 2007년 4월 6일 (금)

라. 홍보관 구성 협의 TFT : 홍보팀, 그래픽팀, 편성기획팀, 시청자팀

마. 홍보관 구성

코너명	구성 내역	비고
지상파 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>영상홍보 : 5대(DVD연결)</li> <li>벽면홍보 : 4EA (다큐, 문화, 어린이, 교양)</li> </ul>	TV 52" 1대 TV 19" 4대
플러스1, 2 영어교육채널 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>영상홍보 : 3대(공청연결)</li> <li>벽면홍보 : 3EA (플러스1, 플러스2, 영어교육채널)</li> </ul>	TV 52" 1대 TV 32" 2대
라디오 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>캐릭터 인형 : 1곳</li> <li>벽면홍보 : 1EA(라디오)</li> </ul>	
인터넷 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>컴퓨터 4대 (EBS, EBSi, EBSlang, EBSe)</li> </ul>	
출판물 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>7개 칸(유아, 중학, 고교 등)</li> </ul>	
캐릭터 ZONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>유아 캐릭터</li> </ul>	

## 5. 스페이스 전시

가. 전시기간 : 2007. 1. 8 ~ 12.14

나. 전시 개최 횟수 : 7 회

다. 홍보 :

- EBS 스페이스 홈페이지 '전시' 코너
- 전시 리플렛 제작, 서울아트가이드 전시 안내 공고

라. 전시 내역

회차	전시명	분야	전시기간	작가명
1	길1 - 마음으로 그리는 길	회화	2007.1.8 ~ 1.19	박희숙
2	길2 - 흐르는 풍경, 흐르는 길	회화	1.18 ~ 2.2	박병춘
3	길3 - 시간의 길	회화	2.5 ~ 2.15	이영희
4	대화 - 소통을 위한 대화	회화, 영상	2.26 ~ 3.9	구인성 외
5	공모수상작1 - 이방인	회화	3.12 ~ 3.30	이민혁
6	공모수상작2 - 안녕하십니까?	조각	10.29 ~ 11.16	윤지영
7	공모수상작3 - 기괴한 종으로의 진화	영상	12.3 ~ 12.14	이중재





## 심의를

### 개관

심의팀은 방송심의기준에 의한 프로그램의 적절성과 질 향상을 위해 사전심의를 수행하였으며, 심의 결과는 프로그램 종합심의평가 자료와 제작진에 대한 심의 의견 제시를 통해 제작 과정에 반영함으로써 프로그램 질 제고에 기여하고자 하였다. 특히 전·후반 편성 개편 시에는 신설 프로그램의 조기 안정을 위해 일상심의와는 별도로 특별심의를 실시하여 문제점 제시와 개선 방안을 개진함으로써 프로그램이 개선될 수 있도록 하였다.

한편, 시청자 입장에서 객관적인 프로그램 평가와 피드백을 얻기 위하여 교육방송 프로그램 평가요원(모니터 운영)을 운영하였다. 프로그램 평가요원 모니터 의견은 E-mail로 모니터 의견서를 취합하고, 심의위원의 검토를 거쳐 제작부서에 전달함으로써 제작 과정에서 모니터 의견을 참조할 수 있도록 하였다.

또한 프로그램의 질적 제고와 제작진들의 사기 진작을 위해 'EBS 방송대상' 시상제도와 함께, 'EBS 분기 우수 프로그램'을 선정, 시상하였다.

## 1. 프로그램 심의 운영

### 주요업무

#### 가. 자체 사전심의 제도

- 심의평가팀이 방송 프로그램 사전 심의 업무를 주관하되, 프로그램 특성에 따라 일부 프로그램(생방송, 외화, 어학 및 교과 프로그램 등)은 해당 제작부서에 심의 위임
- 심의 결과, 지적사항이 발생된 경우 내용 수정 등 조치

#### 나. 심의 기준

- 방송 관계법령 위반 여부
- 방송위원회 방송심의에 관한 규정, 협찬고지에 관한 규칙 등 준수 여부
- EBS 방송심의규정 준수 여부
- 프로그램 평가 요소에 의한 적합성 여부
  - 편성 의도 구현 여부
  - 프로그램 구성의 적절성
  - 제작기술 측면의 오류(영상, 음향, 조명, 효과, 음악, 카메라 등의 적절성)

## 다. 프로그램 심의 실적 및 심의 결과

### ● 월별 심의 실적 및 조치 결과(EBS TV)

구 분	심의 프로그램 수	수정 조치 건수
1월	235편	15건
2월	189편	15건
3월	251편	14건
4월	233편	12건
5월	285편	11건
6월	240편	8건
7월	325편	17건
8월	298편	17건
9월	262편	17건
10월	208편	12건
11월	194편	17건
12월	201편	25건
계	2,921편	180건

※ 수정 조치는 자막 · 내용 오류 · 간접광고 · 기타(기술적인 문제 등) 등에 대한 주의 및 수정 조치를 의미함.

### ● 주요 지적사항

- 간접광고, 내용 오류 등 구성상 문제점 등
- 심의 결과에 의한 불방 2건 조치, 재 제작 조치

### ● 심의결과 반영

- 프로그램 심의 과정에서 나타난 지적사항은 제작진에게 통보, 사안에 따라 즉시 반영 또는 향후 제작 시 반영

## 라. '수요 프로그램 리뷰 회의' 개최(7월까지 운영)

- 주 단위로 특정 프로그램 또는 주제 선정
- 참석 대상 : 임원, 부서장, 편성 · 제작부서 팀장, 해당 프로그램 PD, 심의평가팀장 등
- 심의평가팀에서 회의자료 준비(관련 부서 협조)
  - 사내 게시판에 회의 내용과 제작 반영 결과 게시

## 마. '심의 · 모니터 종합 보고서' 자료 배포

- 주간/월간 심의위원 및 프로그램 평가요원 종합 의견을 제작진에 피드백함.

## 2. 교육방송 프로그램 평가요원 운영

### 가. 운영 목적

- 교육방송 프로그램에 대한 다양한 의견 수렴과 프로그램의 질 개선도모

## 나. 평가요원 모집 및 선정

- EBS TV 및 라디오, 인터넷 홈페이지를 통해 모집 공고
- EBS 프로그램(TV/라디오)에 대한 모니터 의견서를 제출토록 하여 공정한 내부 심사를 통해 직업별·지역별로 안배하여 총 20명의 평가요원 선정
- 2007년도 프로그램 평가요원 선정 일정
  - 모집 공고 : 2007. 1. 15 ~ 1. 21
  - 지원서 접수 : 2007. 1. 22 ~ 2. 2
  - 심 사 : 2007. 2. 5 ~ 2. 9
  - 발 표 : 2007. 2. 13

## 다. 평가요원 위촉 및 연수

- 선정된 프로그램 평가요원에게 위촉장을 수여하고, 효율적인 모니터 활동을 위한 평가요원의 임무와 모니터링 방법, 평가의견서 작성 요령 등 안내
- 2007년도 프로그램 평가요원 위촉 및 연수
  - 연수 일자 : 2007. 2. 21(수)
  - 위촉 기간 : 2007. 2. 26 ~ 2008. 2. 24(1년)

## 라. 평가요원 운영 방법

- 1일 모니터 보고 체제 운영
  - 평가요원별 담당 프로그램에 대한 평가의견서를 작성, 다음날 E-mail을 이용하여 심의평가팀에 제출
- 매일 오전 취합된 의견서를 해당 제작부서에 전달하여 담당PD가 참고할 수 있도록 함.

## 마. 월별 프로그램 평가요원 종합보고서 제출

- 매월 평가요원들의 평가의견과 편성에 대한 의견을 보고서로 작성, 배포함으로써 편성과 제작을 위한 아이디어 수렴 기회 제공

2007년도 교육방송 프로그램 평가요원 명단

지 역	성 명	지 역	성 명
서울	허영룡	서울	김상헌
	이정이	인천	김현실
	심영아	대구	권선옥
	박명선	부산	김소영
	이계영	광주	이지영
	조연희	경기	류준희
	임성희		주윤미
	오민용	강원	이은희
	정연	충북	장민선
	한미나	경북	권용일

### 3. 우수 프로그램 시상 제도 운영

#### 가. 2007년도 'EBS 방송대상' 우수 작품상 및 우수 제작상 시상

- 2006. 12. 1 ~ 2007. 11. 30 방송한 프로그램과 부문상 대상자 중 제작부서 및 심의평가팀의 추천을 받아 선정
- 추천 프로그램은 심의위원들의 1차 예비심사를 거친 후, 6명으로 구성된 심사위원단의 본심을 거쳐 우수 프로그램 최종 선정
- 시상일 : 2007. 12. 31

#### 나. 'EBS 분기 우수 프로그램' 작품상 시상

- 매체 상관없이 분기별로 방송한 프로그램 중 제작부서 및 심의평가팀의 추천을 거쳐 심의평가팀 심사로 최종 선정
- 추천 공고(3/6/9/12월 15일 기준) 및 본심(3/6/9/12월 25일 기준)을 거쳐 시상(4/7/10월 월례 간부회의 및 중무식)

#### '2007 EBS 방송 대상' 선정 내역

##### ■ 작품상

부 문	프로그램명	부 제 명	연 출	소 속
대 상	명의	2007. 3. 1 ~ 2007. 12. 6	장도훈/추덕담/ 박유준	교양문화팀
우 수	교육	2008대학입시 가이드	2007. 2. 2 ~	e러닝제작팀
	교양 · 문화	EBS특별기획- 가족실험프로젝트	낮선 할머니와의 동거 / 낮선 할아버지와의 동거 2006. 5. 24 ~ 2007. 5. 25	기획다큐팀
	유아 · 어린이	레이의 우주 대모험	제12화 소행성의 충돌 2007. 8. 21	채널전략팀
상	라디오	사랑해요 코리아	2007. 2. 26 ~ 2007. 11. 30	R외국어팀
	협력 제작	The World Today	2007. 11. 17	영어교육채널팀

##### ■ 제작상

부 문	성 명	참여 프로그램	소 속
제 작	김은미	'코리아 코리아' 외	프리랜서(작가)
	장원식/김소영	'생방송 톡톡 보니 하니' 진행자	프리랜서(출연자)
작	김종기	'EBS정보마당' 외	영상기술팀
	박남일/김태진	'지식 프라임' - NLE편집	편집팀
상	영상	'〈특별생방송〉 교육정책 대선후보에게 듣는다' 외	미술팀

‘2007년도 분기 우수 프로그램’ 선정 내역

구분	프로그램명	수상자	소속
1/4분기	명의	김한중	기획다큐팀
2/4분기	시네마 천국	고현미	교양문화팀
	로봇파워	박성웅	어린이청소년팀
3/4분기	명랑주식회사	박동덕 외	채널5(외주사)
	모여라 덩동댕	이상범	유아교육팀
4/4분기	다큐-인	이병숙	타임프로덕션(외주사)
	효도우미 0700	조휘진	교양문화팀

4. 외부 기관 및 단체 수상 내역

일시	수상 내역	프로그램명	수상자	시상기관
2. 23	제19회 한국방송프로듀서상 공로상	-	이상범	한국방송프로듀서 연합회
3. 6	제4회 한국대중음악상 특별상	스페이스 공감	김준성 백경석 김한중	한국대중음악상 선정위원회
3. 9	방송위원회대상 (2006)	지식채널e	한송희 김진혁	방송위원회
3. 11	제15회 Earth Vision 지구환경영상제 (Earth Vision Award)	하나뿐인 지구 - 갯벌의 권리	이민수	EARTH VISION Organization
3. 23	이달의 PD상	라디오 설날특집 ‘돼지’	손희준	한국방송프로듀서 연합회
5. 8	이달의 좋은 프로그램 (3월)	사랑해요 코리아	권오민 이효종	방송위원회
8. 28	2007서울드라마어워즈 - 어린이청소년부문 우수상	어린이청소년드라마 〈점프 - 시즌2〉	이주희	2007서울드라마 어워즈 (SDA)
9. 20	제34회 한국방송대상	예술분야 〈빼꼼〉	남한길	한국방송협회
		정보공익분야 〈지식채널e〉	한송희 김진혁	
		특수대상 〈사랑해요 코리아〉	권오민	
11. 22	제9회 남녀평등상 최우수상	지식채널e	한송희 김진혁	여성가족부
12. 12	2007 푸른미디어상 청소년부문	열린 극장	김준성	여성민우회
12. 17	저출산, 고령화 우수 프로그램	EBS특별기획 - 가족실험프로젝트	김동관	인구보건복지협회
12. 21	2007 올해의 좋은 프로그램	스페이스 공감	고현미 백경석	민주언론시민연합

## 개관

교양 있고 표준적인 언어 구사를 통해 우리 거래의 말과 글을 잘 사용하고 우리 문화를 발전시키는 데 기여하기 위해 2006년 설립한 <EBS 우리말연구소> 기능을 활성화하고자 홈페이지의 대대적인 개편, EBS 유아·어린이 프로그램 방송언어 실태 조사 등을 실시했으며, '우리말 실력 겨루기'와 '문학 속의 우리말' 코너 신설 등을 통하여 일반인의 참여를 유도함으로써 올바른 우리말 사용 확산에 기여하고자 했다.

## 주요업무

### 1. 우리말 연구소 홈페이지 운영

#### 가. 목적

- 올바른 우리말에 관한 관심을 제고하고 일반인들의 우리말 실력을 높이기 위해 다양한 정보 제공
- 일반인의 참여 유도

#### 나. 운영 현황

- '우리말 실력 겨루기' 코너 운영
  - 1 ~ 4월 : 이용자의 수준을 고려하여 초등학생용(초급/중급/고급, 3단계), 중학생용, 일반인용(고등학생 이상) 등 5종(각 20문항)의 문항 출제
  - 5 ~ 12월 : 연령(수준) 구분 없이 공통 문항 출제(월별 12문항)  
(12회 실시, 총 496 문항 출제)

[ '우리말 실력 겨루기' 참가 현황 ]

구분	초등-초급	초등-중급	초등-고급	중학	일반	공통	합계
1월	192	42	41	103	93	0	471
2월	131	28	12	72	56	0	299
3월	799	157	132	185	172	0	1,445
4월	82	41	41	57	58	0	279
5월	28	5	6	7	8	10	64
6월	143	38	34	88	48	904	1,255

구분	초등-초급	초등-중급	초등-고급	중학	일반	공통	합계
7월	40	7	13	27	33	231	351
8월	108	33	28	53	50	630	902
9월	16	11	7	10	23	110	177
10월	17	8	10	18	98	122	273
11월	25	12	2	4	9	128	180
12월	91	30	9	24	26	557	737
합계	1,672	412	335	648	674	2,692	6,433

※ 당첨자 선정 완료된 전월 ‘우리말 실력 겨루기’ 참가 포함

- ‘우리말 실력 겨루기’ (120명) 및 ‘문학 속의 우리말’ (11명) 당첨자 상품 지급(1~12월, 총 131명)
- 코너별 정보 업데이트
- 홈페이지 개편
  - 개편 홈페이지 오픈 : 2007. 5. 1
  - 기존의 아동 취향의 메인 화면을 성인 취향으로 바꿈.
  - <국립국어원> 홈페이지 내 ‘표준국어대사전’ 검색 기능 및 <우리말 배움터> ‘맞춤법 검사기’ 링크
  - 메뉴 신설 및 기존 메뉴 보완
    - (1) ‘우리말 실력 겨루기’ 메뉴에 ‘나의 실력 보기’ 기능 추가
    - (2) ‘우리말의 재발견’ 세부 메뉴로 구분
      - ① 우리말의 어원
      - ② 우리말 바로알기(2007. 5월부터 운영)
      - ③ 남북 말 비교(2007. 5월부터 운영)
    - (3) ‘문학 속의 우리말’ (일반인 참여 코너) 신설
    - (4) ‘알림방’ 메뉴에 ‘우리말 새소식’ 신설
    - (5) EBS 우리말 프로그램 홈페이지 링크

## 2. EBS 프로그램 방송언어 실태 조사

### 가. 목적

- 교육적 기능을 수행하는 공영방송으로서 올바른 우리말 사용에 앞장서고자 함
- 제작진 대상 교육을 통하여 방송에서 올바른 언어 사용 유도

### 나. 자문단 운영

구분	이름	소속
전문위원	김형배	한글문화연구소 소장
검토위원	이미경	전 한글학회 연구원

## 다. 조사 실시 및 보고서 발간

- 연구 책임자 : 김형배(한글문화연구소 소장)  
공동 연구원 : 이미경(전 한글학회 연구원)
- 조사 기간 : 2007. 3. 2 ~ 5. 31
- 조사 대상 프로그램
  - 2007년 EBS-TV와 플러스2에서 방영하고 있는 유아·어린이 대상 19개 프로그램(VOD '다시 보기' 제공 프로그램 중 선정)
  - <생방송 톡! 톡! 보니 하니>, <사랑의 공부방 - 네발 자전거>, <야호 응가네>, <도전 유레카>, <동물대탐험, 구리구리 댕댕>, <로봇파워>, <똑똑 교육 충전소>, <딩동댕 유치원>, <알록달록 콩콩이>, <모여라 댕동댕>, <뽕뽕! 그림책 버스>, <방과 후 반가운 시간 - 요리룩 사이룩>, <방과 후 반가운 시간 - 상상공상 미술방>, <방과 후 반가운 시간 - 한자지존 도로롱>, <뽕뽕이랑 남남>, <한글이 야호!>, <천사랑>, <춤추는 소녀 와와>, <일일드라마 - 깡순이>
- 조사 항목 : 국어 규범, 부적절한 단어, 비문, 외국어 남용, 불평등 언어 등 5개 항목
- 보고서 발간
  - 보고서명 : 교육방송 프로그램의 언어 사용 실태 연구
  - 유아·어린이 프로그램을 대상으로 -
  - 발간 시기 및 부수 : 2007. 7(100부)

## 3. 국립국어원 국고지원사업(프로그램 제작) 유치

- 프로그램명 : 여성결혼이민자를 위한 한국어-중급
- 편성 기간 : 2007. 11. 19 ~ 2008. 5. 9(매주 월 ~ 수요일)
- 방송 매체 : 플러스2 및 인터넷(VOD 무료 제공)
- 방송 편수 : 75편(중국어, 러시아어, 베트남어 각 25편)
- 국고지원사업 유치 금액 : 135,000천원