

사장 직속

사장
직속



방통융합추진단



개 관

최근 첨단 정보통신 기술의 급속한 발전은 디지털 미디어 서비스를 더욱 고도화시키고 있으며, 이러한 발전된 디지털 기술에 의해 촉발되기 시작한 디지털 기기, 네트워크, 서비스 등의 융합현상, 즉 디지털 컨버전스(Digital Convergence)는 우리가 이용하는 미디어 및 정보통신 환경에 큰 변화를 야기하고 있다. 디지털 컨버전스 시대를 대표하는 핵심 융합매체인 IPTV(Internet Protocol Television)는 상용화 이후 400만명을 돌파하였고, 스마트폰은 2009년에 도입된 이후 2011년 3월에 1,000만대를 넘어 금년말까지 2,000만대의 보급이 이루어질 전망이다. 방통융합추진단은 이러한 융합의 시대에 부응하는 EBS 방송미디어를 선도하기 위해 설립되었다. 주임무는 EBS 정보시스템의 통합 운영 체제 구축과 고도화를 통해 조직의 생산성과 재정지출의 생산성을 제고하며 효율성을 극대화하고, 방송프로그램 기획·제작·송출·보존의 디지털화 및 이용자 환경에 따른 서비스 최적화로 수요자 중심의 서비스를 실현하며, EBS 생산·보유 자료를 중심으로 하는 EDRB 구축과 OSMD(One Source Multi Device)를 구현하여 공교육 체질 개선을 지원하고, EBS의 차세대 성장동력을 확충하는 것이다.

2010년에 추진한 주요 과제로는 첫째, 그간 국가적 사안이 있을 때마다 산발적으로 구축한 EBS의 정보시스템의 통합 정보화전략계획(ISP)을 수립하고 이를 기반으로 상대적으로 취약한 초·중·고학 웹서비스 고도화 방안을 마련하였다. 이를 위해 EBS 정보시스템의 효율적 운영을 위한 정보서비스 통합 정보화전략계획을 수립하고, EBS 초·중·고학 서비스를 EBSi 수준으로 고도화하기 위한 서비스 인프라의 기획 및 개발을 추진하였고, EBS 중·장기 정보화 관련 경영 개선 기획 및 부서간 협력 문화 창출을 위한 기획을 추진하였다.

둘째, 방통융합시대 교육방송의 질 높은 방송프로그램들의 새로운 유통으로 EBS의 신성장동력이 확충될 수 있도록 EDRB(Educational Digital Resource Bank)를 기획·구축하였다. 이를 통해 콘텐츠 제작·서비스 표준화를 통한 Web 2.0 기반의 동영상 EDRB 구축 모델을 개발·적용하였다. 또한 방송과 통신의 융합을 통한 Digital Resource의 대량 확보 및 서비스 체제 확립으로 EBS의 새로운 사업 기반을 조성하고, EBS가 생산한 양질의 교육 콘텐츠를 체계적으로 각급 학교 교원 및 학생들에게 서비스함으로써 공교육의 질적 수준 혁신과 EBS 위상 강화를 추진하였다.

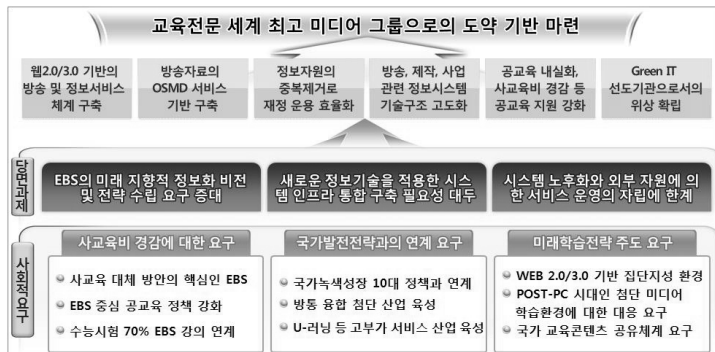
셋째, 언제나 어디서나 이동 중에도 EBS 교육방송을 이용할 수 있는 유비쿼터스 교육방송 서비스를 위해 EBS 모바일 교육서비스의 기획 및 개발을 추진하였다. EBSi 수능방송과 EBS 교육방송의 On-Air를 모든 통신사(SK, KT, LG U+)의 스마트폰에서, 운영 플랫폼(iOS, 안드로이드, 윈모바일)에 관계없이 활용할 수 있도록 유비쿼터스 교육방송을 구현하여 대국민 접근성·활용성을 극대화하고, 차세대 멀티 플랫폼을 고려한 서비스 개발로 방통융합 서비스를 선도할 수 있는 기반을 마련하였다.

1. EBS 정보시스템 통합 정보화전략계획(ISP) 수립

가. 사업추진 배경 및 목적

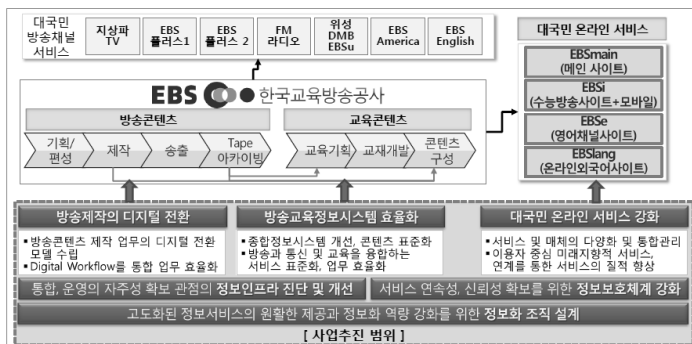
- 사교육비 경감, 국가발전전략과의 연계, 미래학습전략 주도 등에 대한 사회적 요구가 높아짐
- EBS의 당면과제로 EBS의 미래지향적 정보화 비전 및 전략 수립, 새로운 정보기술을 적용한

- 시스템 통합 구축, 시스템 노후화와 외부 자원에 의한 서비스 운영의 자립 필요성 등이 존재
- 궁극적으로 EBS가 교육전문 세계 최고 미디어그룹으로 도약하기 위한 기반을 마련하는 것이 본 사업의 목적임



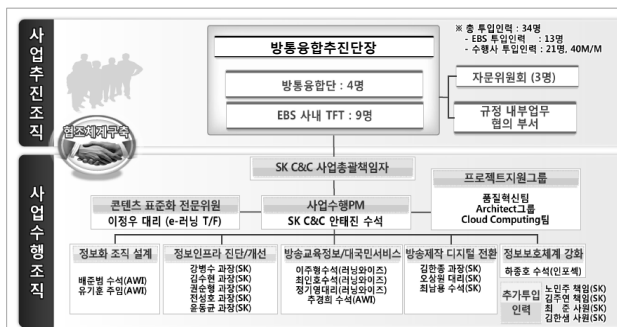
나. 사업추진 범위

- 교육 정보시스템 및 디지털방송 서비스 등 정보서비스 개선과 정보인프라, 정보보호체계, 정보화 조직 등의 기반 요소에 대한 개선 방안 수립으로, 차세대 서비스 확대 및 EBS의 신성장 동력 창출



다. 사업추진 조직

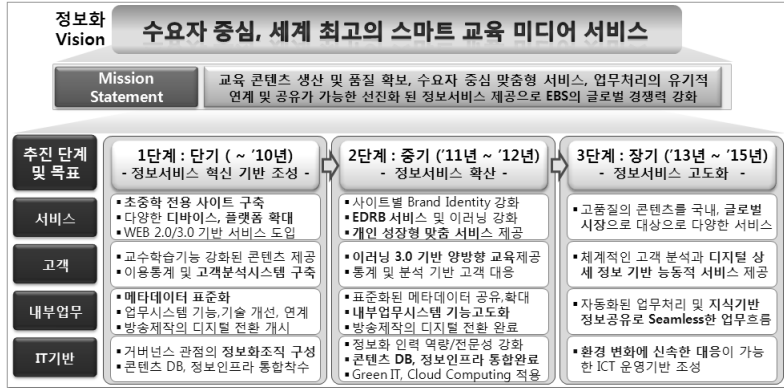
- 사업수행 조직은 사내 사업추진 조직인 방통융합단 및 사내 TFT와 유기적 협조체계를 구축하여 각 분야별 전문인력으로 조직을 구성하여 수행하였고, ISP 전문기관인 SK C&C가 실무 이행을 추진



라. 정보시스템 통합 정보화전략계획(ISP) 수립 결과

1) EBS 정보화 비전 및 단계별 목표

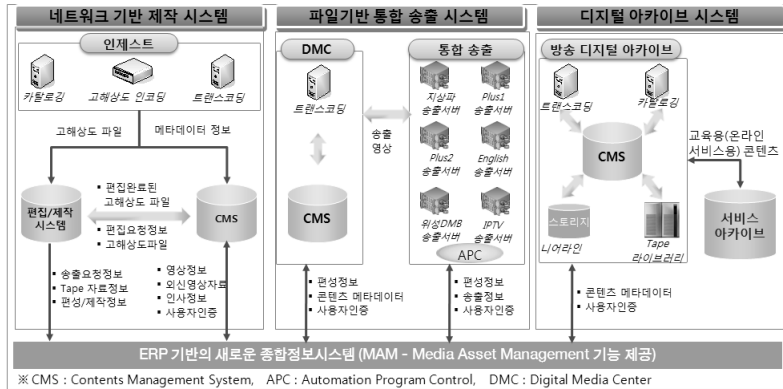
- EBS의 차세대 정보화 비전 및 미션을 수립하고 이를 달성하기 위한 단계별 추진 목표를 설정



2) 세부 영역별 내용

가) 방송제작의 디지털 전환 방안

- 네트워크 기반 제작시스템 도입, 파일기반 통합 송출시스템 구축, 디지털 아카이브 시스템 구축 등을 체계적으로 추진하고 전체 방송제작 흐름은 MAM을 통해 연계·관리
- 디지털화된 방송업무 프로세스 표준화와 방송콘텐츠 메타데이터 구조 표준화를 통해 업무 흐름의 연속성을 강화하고 방송콘텐츠의 체계적 관리로 신속한 검색과 활용 지원

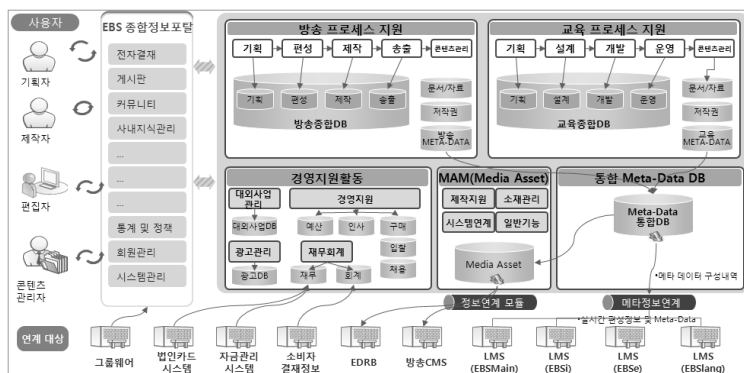


나) 방송교육 정보시스템 효율화 방안

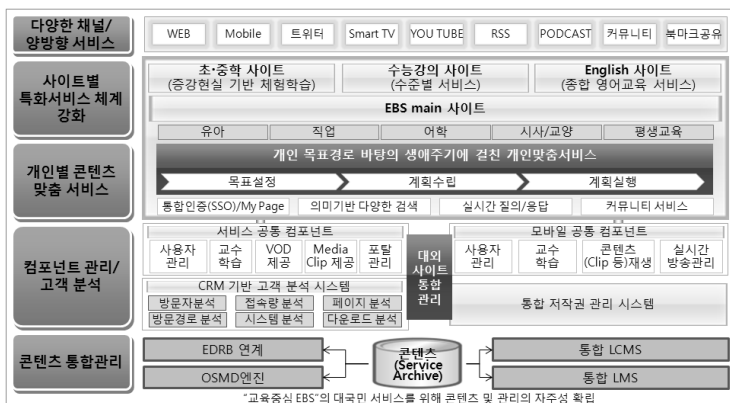
- 방송자료 제작 단계부터 서비스 제공을 고려한 콘텐츠 제작, 변환, 저장 시스템 구축과 정보 및 메타데이터의 체계적 관리, 교육콘텐츠의 인터넷, 모바일 및 다채널 미디어 서비스가 가능한 인프라 구축
- 사용자 및 콘텐츠 관리 표준화를 추진하고, 통합 LMS/LCMS를 구축하여, 각 서비스별로 제공되는 콘텐츠와 메타데이터 관리, 각 서비스 영역별 서비스 운영의 최적화와 질적 수준 향상을 추진



- 차세대 종합정보시스템은 C/S 환경을 웹환경으로 전환하고 통합 메타데이터 DB 구축을 통해 방송과 교육 서비스 지원 강화, 경영관리 지원, 통합 메타데이터 및 Media Asset 관리 시스템 구축

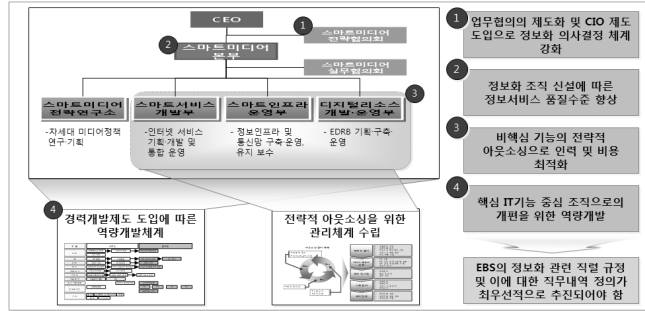


- 생애주기 기반의 CRM(고객맞춤형 관리체제) 구축을 통해, 개인맞춤형 평생교육 서비스와 BI를 강화하고, 웹 3.0 기반으로 서비스 채널을 다양화하되, 각 컴포넌트 간 연계성 강화로 서비스 운영 효율성과 생산성을 극대화



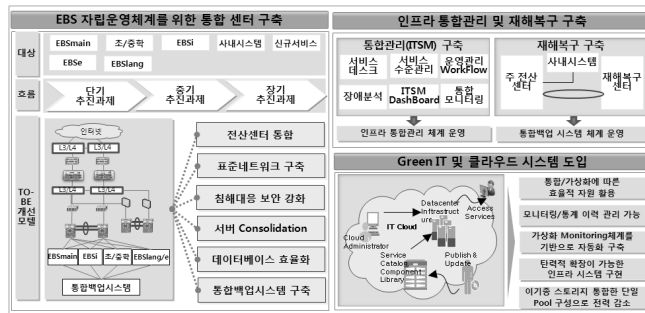
마) 정보화 조직 설계 방안

- 아웃소싱을 기반으로 중앙집중형 정보화 조직으로 개편하고 비즈니스 부문과의 커뮤니케이션을 강화하며 정보화 전문인력 양성체계를 통한 역량을 확보함으로써 정보화 서비스를 강화



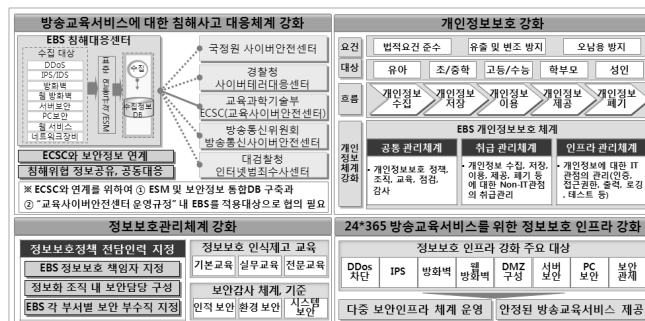
바) 정보인프라 진단 및 개선 방안

- 다양한 재원으로 구축된 EBS 정보인프라를 단계별 자원과 예산 투입을 통해 자립 운영체제로 전환하되, 통합센터를 통한 시스템 관리와 Green IT 및 클라우드 시스템 적용으로 안정성과 신뢰도를 제고
- 표준화된 네트워크 아키텍처를 적용하여 전산센터를 통합함으로써, 전산자원 운영의 효율화 및 EBS 온라인 서비스의 자립적 운영체계를 확립
- EBS 정보인프라의 용도 및 성능을 고려하여 효율적인 시스템으로 통합하며 통합관리체계 및 EBS 재해복구센터를 구성하여 안정적인 온라인 서비스 기반을 제공



사) 정보보호체계 강화 방안

- 침해사고 대응체계, 개인정보보호, 정보보호 관리체계, 보안 인프라 관점의 강화 모델을 수립하여 EBS 정보서비스의 안정성과 신뢰도를 제고



라. 기대효과

- 방송교육 정보시스템 통합을 통해
 - 온라인 서비스를 위한 콘텐츠 변환 및 처리시간 효율화
 - 교육콘텐츠 관리 및 재사용성 극대화, 콘텐츠 검색, 재구성, 서비스 업무의 효율성 증대
 - LMS 공통모듈, 통합 LCMS 활용을 통한 대국민 서비스의 질적 향상
- 대국민 온라인 서비스 강화를 통해
 - 교육콘텐츠의 차별화 서비스를 통한 학습 만족도 증가
 - 모바일 등 교육환경의 접근성 다양화를 통한 학습기회 확대
 - 유·무료 교육콘텐츠의 다양한 서비스를 통한 공익성 및 사업성 확보
- 방송제작 디지털환경 구축을 통해
 - 선진 방송기술을 통한 신뢰성 강화
 - 기존 제작 콘텐츠 재사용성 증대 및 관리 효율화를 통한 생산성 향상
- 정보화 조직 강화를 통해
 - 정보화 업무를 전담하는 조직 신설로 업무혁신과 정보화를 연계하여 사업을 추진하는 실행력 강화
 - IT 역량개발체제로 정보화 인력 역량 강화 및 정보서비스 품질 수준 향상
 - 중앙집중형 정보화 조직 운영으로 정보시스템 사용자 및 외부 고객의 만족도 증가
- IT 인프라 강화를 통해
 - 시스템 통합을 통한 운영업무 감소 및 자원 사용의 효율화
 - 통합관리체계 구축으로 신뢰성 있는 서비스 제공과 IT 투자에 대한 효율성 제공
 - 통합백업시스템 구축으로 백업 및 복구 시간의 단축과 시스템의 안정적 운영 가능
- 정보보호체계 강화를 통해
 - 정보보호 업무에 대한 명확한 R&R 정의로 원활한 업무협조 및 신속한 대응 가능
 - 개인정보 처리 단계별 관리로 개인정보에 대한 오남용 및 유출 방지
 - 24×365 감시 및 종합적 분석을 통해 침해사고 예방 가능

2. EBSi 수능강의 App 시범 개발

가. 사업추진 목적

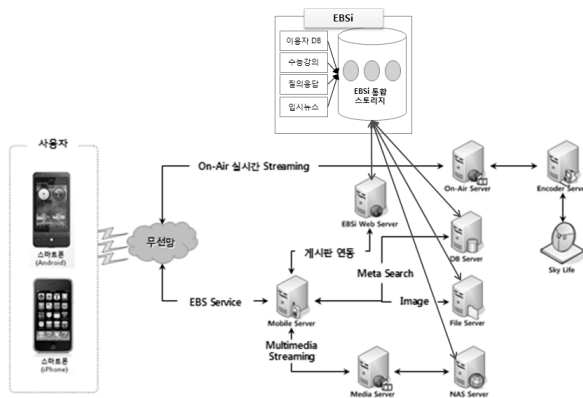
- 스마트폰 보급 확대에 따라 언제나 어디서나 이동 중에도 EBSi 수능강의를 이용할 수 있는 서비스 확대 요구 집중
- 적시학습(Just-In-Time)에 대한 요구 수용과 모바일 서비스 확대 추세를 반영한 EBSi 수능강의 모바일 서비스 구축으로 서비스 접근성 향상 및 학습자 만족도 증진
- 기업(KT)과 협력을 통한 스마트폰 기반 시범사업으로 스마트러닝 서비스 노하우 습득 및 스마트러닝 서비스 확대를 위한 기반 마련

나. 시범서비스 역할 분담

부 서 명	업 무 내 역
학교교육본부 학교교육기획부	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 대상 콘텐츠 및 메타데이터 제공(개발 지원 포함) - 서비스 대상 콘텐츠 기획/ 선정 - EBSi 등과의 연계 서비스 방안 설계 및 서비스 개발 지원 - 콘텐츠 관련 대고객 서비스 제공(콜센터의 콘텐츠 관련 문의 대응)

부 서 명	업 무 내 역
콘텐츠사업본부 콘텐츠전략부	<ul style="list-style-type: none"> - 모바일 제공 대상 콘텐츠 및 서비스 확정 - 사업화 방안 기획, 정책 분석 및 관계기관(KT 등) 협의·조정 - 서비스 확대 요구에 대한 사업화 정책 결정, 지원
디지털기술본부 정보기술연구소	<ul style="list-style-type: none"> - 모바일 서비스 대상 콘텐츠 제공 인프라 운영 환경 제공(FTP 계정관리 등) - 서비스 대상 콘텐츠 인코딩(포맷: WMV, 1MB) - 실시간 서비스 등을 위한 방송시스템 또는 정보인프라와의 연동 환경 구축
방통융합추진단	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 기획: 요구 분석, 콘텐츠 현황 분석, 프로토타입 검증, 기관정책 협의 - 서비스 개발: 서비스UI 및 기능 설계, 안내문 개발, 사용성 및 오류 검증 - 시범운영 결과 분석 및 서비스 개선, 확대 방안 기획 - KT 및 협력개발사와의 상용 서비스 운영업무 조정
KT	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 기획: 모바일 동향 분석, 모바일 기술 분석, 프로토타입 설계, 사업화 전략 분석, 사용요금제도 개발 및 운영 - 서비스 개발, 서비스 인프라 구축, 콘텐츠 및 이용자 DB 구축 지원 - 시범운영 및 결과 분석, 정량적 분석설계 및 분석, 서비스 이용 홍보 - 사업화 방안 기획, 사업화 모델 개발, 성과 예측 및 관리체제 구축 - 고객센터(콜센터) 설치 운영

다. 시범서비스 구성도



라. 시범서비스 화면

- EBS 수능방송 웹 서비스인 EBSi(www.ebsi.co.kr)와 연동하여 ① 나의 강의실을 통한 수강 중인 강의 수강, ② 보고 싶은 강의 검색, ③ EBS 방송 실시간 시청(On-Air) ④ 수강 강좌에 대한 질의응답 ⑤ 학습개념 클립, ⑥ EBS 소식 등의 서비스를 끊임없이 제공



마. 시범서비스 결과

1) 콘텐츠 서비스 현황 : 988강좌, 14,889강의

구분	고1	고2	고3, N수생	공 통						총계
				VOCA	과학사	세계사	예술사	클릭사이언스	그 외	
강좌	26	96	850	1	1	1	1	1	11	988
강의	173	1573	12,432	260	52	40	40	36	283	14,889

2) 모바일 App 월별 다운로드 실적 : 총 6개월간 292천건(2010. 6 ~ 2010. 12)

구분	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
App 다운로드수	42,137	8,462	47,459	48,350	35,262	44,208	66,571	292,449
- Apple	42,137	8,462	38,552	33,995	12,381	10,804	8,814	155,145
- Android	-	-	8,907	14,355	22,881	33,404	57,757	137,304

바. 시범서비스 성과

- 방통융합 선도 서비스 구축·활용 환경 제공 : 컴퓨터와 TV로만 제공되어 왔던 수능강의 서비스(EBSi)를 스마트폰으로 제공하여 TV, 온라인과 모바일 서비스간의 끊김없는(seamless) 서비스와 콘텐츠 이용환경을 동시 제공하여 방통융합서비스 효과 검증
 - 수능강의에 대한 접근성 확대 : EBS 수능강의의 OSMD 서비스 제공으로 디지털 네이티브에 걸맞은 서비스 및 시·공간을 초월한 서비스 이용환경 조성
 - WiFi 통신환경 확대 : EBS 모바일 교육 서비스 활용 등 스마트폰 기반의 교육 서비스 제공과 활용 확산을 위해 KT의 WiFi 통신환경 확대
- ※ 2010년에 총 22개 고등학교에 WiFi존 무료 설치(KT)

3. 초등·중학 포털서비스 및 교육 서비스 구축

가. 사업추진 목적

- 공교육 보완 기능을 강화하기 위해 초등·중학 교육 포털사이트 구축과 생애주기, 개인학습 환경, 블로그 등 신규 교육 서비스 구축으로 학습의 효율화 및 서비스 이용 활성화 기반 조성
- 초·중학생의 인지적 수준에 적합한 UI 구성과 디자인으로 접근성, 편의성 제고 및 학습 유인가 및 흥미도 강화
- 교육환경 변화에 능동적으로 대응하고, 학교교육 보완이라는 설립 목적 달성을 위해 초등·중학 교육 분야의 자주적 정보서비스 기반 구축
- Web 2.0 기반의 참여형 대국민 서비스 및 생애주기, 개인학습환경(PLE) 등 신규 맞춤형 서비스 도입

나. 주요 구축 내용

1) 초등 포털의 구성 및 특징

- 초등학생 수준에 따른 메뉴 구성 및 UI 설계
- 개인학습환경(PLE), 블로그, 생애주기, 문제은행 등 개인화 서비스로 사교육과의 차별화
- 학습목표 관리, 포트폴리오 등 생애주기별 학습지원 서비스 제공, SNS 연계 서비스

- 학부모에 대한 자녀 학습 알림 및 학부모 EBS 교양강좌 제공으로 학부모 서비스 강화



2) 중학 포털의 구성 및 특징

- 중학 콘텐츠 통합검색으로 빠른 강좌찾기 및 나의 강의실 기능 제공
- 개인학습환경(PLE), 블로그를 통한 학습 및 학습콘텐츠 스크랩 기능으로 개인별 서비스 강화
- 웹갈피, Hot존 및 강좌 추천 기능을 활용한 커뮤니티 집단간 학습 지원 서비스 강화
- 문제출제, 오답노트, 성적분석 등 최고 수준의 문제은행 서비스로 완전학습 지향



3) 개인학습환경(PLE : Personal Learning Environment)의 구성 및 특징

- 학습자의 흥미를 자극할 수 있는 디자인과 브라우저의 기술적 특성에 종속되지 않고 서비스 이용이 가능한 실버라이트(Silverlight)와 RIA(Rich Internet Appkication) 기반으로 개발
- 강좌찾기, 강좌수강, 일정관리, 강의 메모장, 우리 선생님, 학습현황, 웹갈피, 나의질문 관리 등 학습에 필요한 모든 기능을 단일 창에서 이용 가능

- 개인적인 학습과 SNS 기반의 학습경험 공유 등 학습에 관련된 다양한 기능 제공



4) 생애주기 서비스의 구성 및 특징

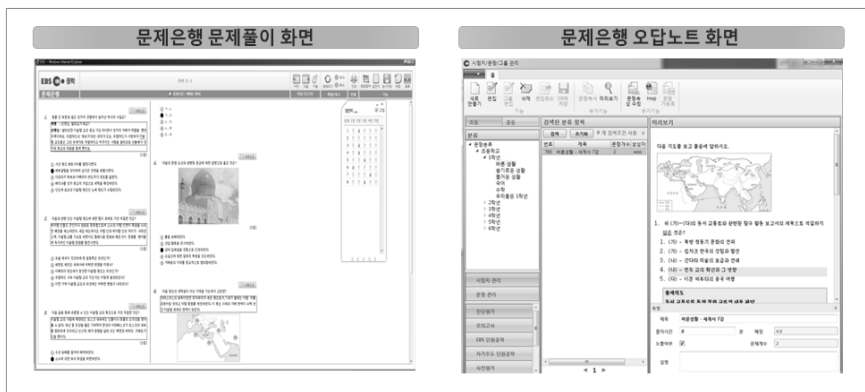
- 생애주기별 맞춤형 서비스로 눈높이에 맞춘 강좌 및 교양 프로그램 제공
- EBS 권장목록 및 참여형 목표달성 게시판 제공, 목표달성 시 증명서 발급, 여행·독서·취미 등 개인 활동의 포트폴리오 구축 등을 통한 생애주기 학습 지원

5) Web 2.0 기반 학습블로그의 구성 및 특징

- 학습 블로그 제공으로 학습자간 지식 공유 및 학습콘텐츠 스크랩을 통한 개인화 서비스로 개인의 학습 이력 축적과 관리 지원
- 교육·봉사·독서·여행 등 다양한 카테고리별 스크랩 및 다음, 이글루스, 티스토리 블로그 연동

6) 문제은행 서비스의 구성 및 특징

- 실버라이트 기반의 문제은행 솔루션으로 모의고사, 단원평가, 형성평가 등 다양한 문제은행 서비스를 제공하여 학습평가 기능 강화
- 문제 출제, 단원별 성적 분석, 오답노트, 다시 풀기 서비스 등 최고 수준의 문제은행 서비스 제공으로 학습 사이트로서의 기능 강화



7) B2B 콘텐츠 전달체계 시스템의 구성 및 특징

- 온라인 B2B 콘텐츠 전달체계 구축으로 EBS의 콘텐츠 판매(B2B) 비즈니스 효율화

- 각 콘텐츠 관련 부서에 따라 개별적으로 이뤄지는 콘텐츠 전달을 온라인으로 관리할 수 있는 시스템 구축
- EBS 콘텐츠 사업 부서별 > 중앙 통제 관리 부서 > 외부 사업자 전달(외부 사업자가 내부 사업자에 전달도 가능)

다. 기대효과

- 공교육 지원을 위한 EBS 서비스가 EBSi(인터넷 수능강의) 외 초등 및 중학 영역까지 강화되어 체계적인 공교육 지원 기능 제고
- 단순 동영상 강좌 제공에서 동영상 강좌 중심의 커뮤니케이션, 지식공유, 생애주기별 교육 지원, SNS 서비스 등이 제공되어 질 높은 콘텐츠의 이용과 온라인 교육 서비스 활성화 확대
- 포털서비스에 대한 통합관리로 서비스 제공의 즉시성과 효율성 제고
- 사용자들의 이용 형태와 서비스 제공에 대한 모니터링 강화로 사용자 맞춤형 서비스 제공 기반 마련

4. EBS 공통 플랫폼 구축

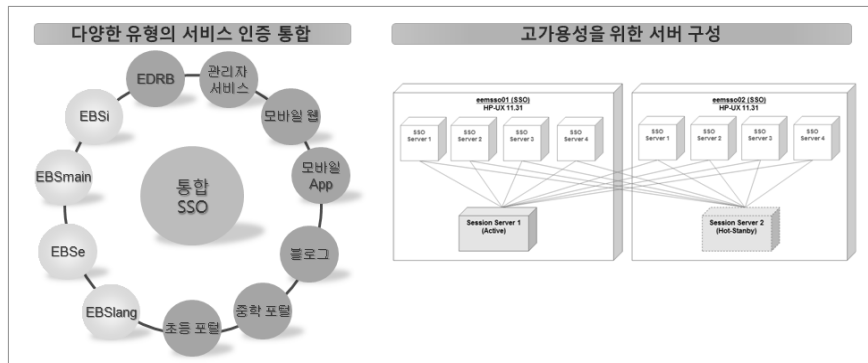
가. 사업추진 목적

- EBS 인터넷 정보서비스 전반의 일관성 및 운영 효율화 도모
- EBS 패밀리사이트에 단계적 적용이 가능하도록 유연한 공통 플랫폼 개발
- 특정 사업자 의존성 탈피, 체계적이고 범용적인 전자정부 표준프레임워크 도입으로 확장성, 이식성 보장

나. 주요 구축 내용

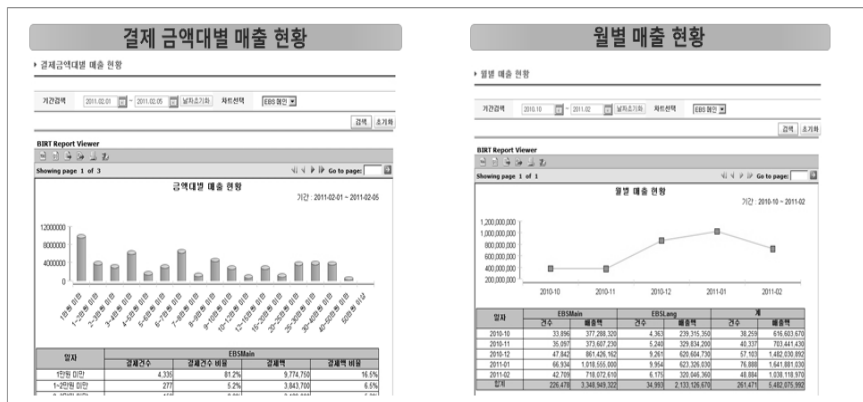
1) 통합 SSO의 구축

- 순수 HTTP 프로토콜 기반으로 구축, Non-ActiveX 환경에서 이용이 가능하도록 개발
- 고가용성을 고려하여 Active-Active 기반의 서버 구성(총 8대의 Instance가 처리할 수 있도록 구성)
- 기존 4개 패밀리사이트뿐 아니라 iPhone, Android, Windows Mobile App 등까지 포함, 이용자의 서비스 활용도를 극대화



2) 통합통계 구축

- 경영자 관점의 전반적인 현황 파악 가능으로 효율적인 의사결정 가능
- 서비스 현황의 세밀한 비교, 파악이 가능하여 서비스 운영 효율 증대
- 패밀리사이트 개별적 통계가 아니라 기관 차원의 종합적 통계로 데이터 정합성 보장



3) 통합관리 구축

- 관리 기능의 통합 및 SSO 연계를 통한 일원화된 관리 체계 구축
- 새로운 관리 기능 구축이 용이하도록 서비스 구조 설계
- 특히, 불량 게시물의 효율적 관리 기능으로 클린 게시판 구현 : Clean 서비스 지향

다. 기대효과

- 통합 SSO 적용으로 로그인 관련 사용자 편의성 제고(한 번의 로그인으로 패밀리사이트 모두 이용)
- 사용자들에 대한 통합관리로 향후 CRM 관점의 사용자 현황 파악 및 만족도 제고의 기반 마련
- 통합적인 게시판 관리(정책 포함)로 관리의 효율화 및 EBS 게시판에 대한 사용자 신뢰도 제고
- 통합적인 EBS 인터넷 서비스 이용 통계를 통하여 관리 비용 절감 및 데이터 신뢰도 강화
- 보다 정확하고 즉시적인 통계를 기반으로 합리적이고 현실적인 정책 의사결정 가능

5. EDRB 시범서비스 및 시범콘텐츠 구축

가. 사업추진 목적

- 고품질 방송콘텐츠가 B2C, B2B로 서비스될 수 있는 오픈플랫폼 구축(개인/기업 콘텐츠도 유통)
- 영상클립과 함께 공공DB(한국교육학술정보원 에듀넷, 한국정보화진흥원 국가지식DB) 등의 관련 자료를 OPEN API 기반으로 연계 제공
- 이용자 참여에 따라 교육적 부가자료가 덧붙여져 클립의 가치가 제고되는 집단지성 환경 구축
- EDRB 초기 서비스 운영에 필요한 시범콘텐츠 개발을 통해 EDRB 제공 기능에 대한 이용자 이해 증진 및 시범운영 활용 환경 조성

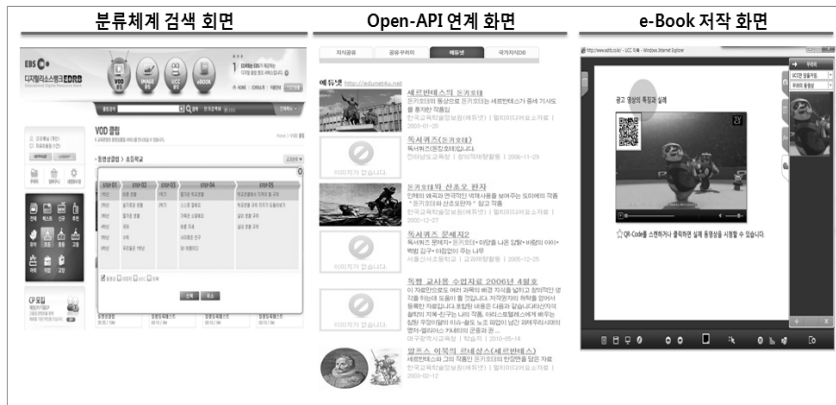
나. 주요 구축 내용

1) EDRB 시범서비스 구축

- 이용자 경험을 극대화할 수 있도록 영상클립 노출을 강화한 UI 설계
- 콘텐츠 공유, 함께 만드는 클립설명 등 이용자의 집단지성 환경 제공으로 새로운 콘텐츠가 생성될 수 있는 기반 마련
- 메타데이터, 사용자평가, One Stop 활용 등 활용성을 극대화한 UI 제공
- 1Mbps, 4Mbps 고화질 서비스를 통하여 영상클립의 이용 활성화



- 키워드 및 교과분류 검색 지원으로 서비스 활용 편리성 극대화
- Open-API 기반 국가식DB 및 에듀넷 연계로 교육 부가자료 제공 및 이용 활성화
- e-Book 저작도구, QR Code 제공을 통해 EDRB 클립 활용 극대화



2) 시범콘텐츠 구축(1,500건)

- 교과분석 및 교육 부가자료 개발 : 500건
 - 기 방송된 교육방송 프로그램 중 교육적으로 활용 가능한 1~5분 내외의 영상자료 분석 및 클립가공 요구서, 메타데이터 작성
 - 영상자료만으로 수업의 완성도를 높이기 어려운 부분을 보완하기 위한 사진자료, 그래픽자료, 평가문항 수업지도안 등을 개발

- 영상클립 가공 : 500건
 - 교과분석을 통해 도출된 클립가공 요구서에 따라 클립 단위로 프로그램 분절
 - 분절된 클립의 인코딩을 통해 프리뷰 영상, 모바일 서비스 클립, EDRB 서비스 클립 등 총 3종의 동영상 파일과 썸네일 1종 제작
- 기개발 클립형 동영상 자료 가공 탑재 : 1,000여 건
 - 클립뱅크, 개념학습 클립 등 EBS가 클립형으로 제작, 서비스 중인 클립형 동영상 자료 각각에 대한 메타데이터 개발
 - 클립자료 각각에 대해 3종의 인코딩 파일(프리뷰 영상, 모바일 서비스 클립, EDRB 서비스 클립)과 썸네일 1종 제작

다. 기대효과

- 교육콘텐츠 관련 취득, 신규 생성 등에 대한 국가적 소요 비용 절감
- 교수-학습을 지원하는 클립기반 서비스 제공으로 공교육 지원 강화 및 창의적인 영상콘텐츠 유통 기반 마련
- 시범콘텐츠 유통을 통해 EDRB에 대한 활용 활성화 및 이용자 참여 기반 마련
- 클립 콘텐츠 기반의 EBS 신사업 체계 마련으로 교육방송 콘텐츠 유통 활성화
- 영상클립에 대한 국가 단위의 공유를 통하여 관련 산업의 활성화에 기여

6. EBS 모바일 서비스 구축

가. 사업추진 목적

- EBS 교육방송, EBSi 수능강의를 언제나 어디서나 이동 중에도 통신사나 스마트폰 기기에 관계없이 보편적으로 이용이 가능한 유비쿼터스 방송 환경 구축
- 이용자의 다양한 접근성 보장과 이용의 편의성 극대화를 위해 모바일 웹 및 App 서비스를 개발을 통해 유비쿼터스 교육방송 서비스 구축

나. 주요 구축 내용

1) EBS 모바일 On-Air 앱 구축

- “EBS On-Air” 모바일 앱 서비스는 TV, RADIO, PLUS1(수능), PLUS2(초등·중학·직업), EBSe(영어) 5개 채널의 실시간 방송(On-Air) 서비스와 편성표 제공 및 QR Code 인식 및 이용을 위한 QR Scanner 기능 제공
- EBS 대표 콘텐츠에 대한 모바일 서비스(맞보기) 제공 : 총 2,600여 편
- EBS 모바일 앱 및 웹 연계 서비스 제공(EBS 모바일 방송, EBSe, EBSi, 포켓잉글리시, 여행 영어 등)



2) 교육방송 웹(me.ebs.co.kr) 구축

- EBS main 인터넷 서비스 등과 연동 체제를 통한 모바일 웹 서비스 제공(기존 서비스 연동으로 효율적 운영)
- EBS 소개영상, 다큐프라임, 지식콘서트, 교양교실, Radio 광장, 뉴스, 편성표 등 EBS에서 제공하는 다양한 방송콘텐츠 제공
- 스마트폰이나 통신사에 관계없이 동일한 서비스 제공으로 보편적 접근권 보장
- 제공되는 콘텐츠에 대한 별도의 DB 구축 없이 접근통로 제공을 통한 서비스로 One Source Multi Device 기반 마련



3) EBSi 수능강의 모바일 웹(m.ebsi.co.kr) 구축

- EBSi와 연동 서비스 체제로 웹 서비스 제공(기존 서비스 연동으로 효율적 운영)
- 학년별 강좌 및 온에어, 나외강좌, 인기강좌, 신규시리즈 등 메뉴 제공
- 스마트폰이나 통신사에 관계없이 동일한 서비스 제공으로 보편적 접근권 보장



다. 기대효과

- EBS의 독자적인 모바일 서비스를 통한 유비쿼터스 교육방송 기반 확보 및 향후 다양한 모바일 환경변화에 최소의 비용으로 유기적 대응 기반 마련
- EBS의 모든 모바일 서비스에 대한 통합 접근이 가능한 앱 제공으로 사용자 편의성 제고
- EBSi 수능강의 및 교육방송 On-Air에 대해 모든 통신사(SK, KT, LG U+)의 스마트폰에서 운영 플랫폼(iOS, 안드로이드, 윈모바일)에 관계없이 활용할 수 있도록 접근성 극대화
- EBS 인터넷 서비스와 연계한 모바일 서비스 구축으로 인프라 투입의 최소화 및 운영의 효율화, 서비스의 최적화

7. EBS 국문 및 영문 기관 홈페이지 재구축

가. 사업추진 목적

- 기관의 최신 정보와 성과의 신속, 정확한 제공을 통한 대국민 만족도 제고

- 고객 친화적 정보서비스 확대를 통한 사용자 유입 증대 및 EBS의 위상 강화
- 글로벌 EBS로의 도약을 위한 콘텐츠 중심의 영문 홈페이지 재구축

나. 주요 구축 내용

1) 국문 기관 홈페이지 재구축

기존 EBS 국문 홈페이지 - 메인화면



신규 구축된 EBS 국문 홈페이지 - 메인화면



- 정적인 서비스 → 동적 서비스 구성
- 킬러 콘텐츠 및 기관 홍보 공간 마련
- 사용자 중심의 최신 정보의 신속한 노출
- 관리자 페이지 강화로 콘텐츠의 신속한 탑재·관리 기능 제공
- 대메뉴 8개 / 소메뉴 44개(소메뉴 내 관리페이지 83개 섹션)

2) 영문 기관 홈페이지 재구축

기존 EBS 영문 홈페이지 - 메인화면



신규 구축된 EBS 영문 홈페이지 - 메인화면



- 글로벌 비즈니스 지원을 위한 전략적 콘텐츠의 노출 확대
- 국제적 위상 강화를 위한 주요 이러닝 서비스에 대한 홍보 강화

- 글로벌 트렌드에 맞는 기관 정보 업데이트 관리 체제 구축
- 대메뉴 5개 / 소메뉴 22개(소메뉴 내 관리 페이지 24개 섹션)

다. 기대효과

- 주요 방송물에 대한 대국민 정보서비스 강화로 시청률 증대 기반 마련
- SNS 연결 기능을 이용하여 홈페이지의 주요 정보에 대한 홍보 강화
- 동적인 구성의 영문 홈페이지 개선을 통한 글로벌 EBS 지향
- EBS main 사이트와의 연계 서비스로 주요 콘텐츠(EBS 뉴스, 하이라이트, 편성표 등)의 자동 업데이트가 가능할 수 있도록 하여 관리요소 최소화 및 효율화

8. 통합 인프라 시스템 구축

가. 사업추진 목적

- 통합과 연계 관점의 효율적인 운영이 가능하도록 통합 정보인프라 구축
- 유기적인 상호연계를 위한 Open Architecture, 서비스의 안정성과 연속성 확보를 위한 이중화 구성
- 향후 서비스의 확장성을 고려한 Scale Out 형태의 시스템을 구현하되 관리비용 및 초기 투자 비용이 최소화 되는 방식을 고려하여 구축

나. 주요 구축 내용

- 기본적 통합 인프라는 EBS 패밀리사이트 망에, VOD 서버는 CDN 망에, On-Air 서버는 방송센터에 설치하여 시스템 운영의 효율성 극대화
- DB 서버 : Oracle RAC 구성으로 서버 이중화
- WAS/SSO 서버 : Multi Session Clustering으로 구성
- 스토리지 구성 : Raid-1 구성으로 속도, 안정성 보장 및 스토리지 이중화
- VOD 시스템 : 스트리밍 서버 10대로 구성, VOD용 스토리지 별도 사용

다. 기대효과

- 확장성, 안정성을 고려한 독자적인 정보인프라 도입으로 EBS의 독자적·안정적 정보서비스 제공
- 다양한 정보서비스 제공의 기반이 되는 통합운영서버 도입을 통하여 관리의 효율화, 투자비용 절감, Green IT 지향
- 향후 서비스 고도화에 따른 유연한 시스템 확장 및 연계 가능

교육방송연구소

교육방송연구소는 사장 직속 조직으로 신설되어 공사의 실질적인 R&D기능을 담당하였다. 또한 세계적 미디어 그룹으로의 도약을 위한 씽크탱크이자 어젠다세터로서의 역할을 수행하였다.

교육, 미디어를 중심으로 심도 깊은 연구·조사를 실시하였고 특히 사교육비 절감 및 공교육 활성화를 위한 중·장기적 연구를 추진하였다. 교육 및 미디어 관련 정책 및 시장의 흐름을 종합적 시각에서 분석하여 실질적인 대안을 제시함으로써 공사의 전략 수립에 큰 역할을 담당하였다. 교육방송연구대회와 EBS 수능시범학교 및 시범학교 운영을 통하여 학교 현장에서 교육방송의 콘텐츠가 보다 다양하고 효과적으로 활용될 수 있도록 지원하였다. 또한 EBS 지식세미나를 통하여 ICT 및 글로벌, 경영 등 전문화된 사내교육을 실시하여 컨버전스 시대에 필요한 역량 및 전문성 함양에 크게 기여하였다. 공사창립 10주년 기념세미나를 성공적으로 개최하여 교육방송의 아카데미한 기능을 대내외에 전파하고 교육전문 방송으로서의 입지를 공고히 하였다. 이슈리포트, 미래교육포럼 등을 통하여 구성원들이 교육 관련 최신 지식과 정보를 효율적으로 습득할 수 있도록 하였으며 서울대학교연구소, 한국교육정보미디어학회 등과의 MOU 체결 및 관련 연수프로그램 운영 등을 통하여 학회에서의 인지도 또한 강화하였다. 이와 같이 교육방송연구소에서는 전문적인 연구과제 수행, 공교육 현장 지원, 체계적인 사내교육 진행, 국내외 세미나의 성공적 개최, 산학연계 구축 등을 통하여 우리 공사의 경쟁력을 보다 강화하고 대내외적 이미지 격상 및 네트워킹 확대에 크게 기여하였다.

1. 연구조사

가. 2009 수능사업 성과 분석 및 발전방안 연구

1) 목적

- EBS 수능사업의 성과 분석 및 개선 방향 모색
- 사교육비 절감 주요 정책인 EBS 수능사업의 효과성 검증

2) 개요

- 내용 : 2009년도 수능사업 성과 분석, 향후 개선점 도출
- 연구자 : 이희수 교수(중앙대)

3) 성과

- 최종산출물 : 「2009 수능사업 성과 분석 및 발전방안 연구」 보고서
- EBS 수능사업의 성과 분석을 통한 수능사업의 타당성 확보
- 교육 격차 해소 등 사회적 통합에 기여하고 있는 공익적 역할 확인
- 연구보고서 및 결과를 관련 부서에 공유하여 정책 결정 및 서비스 개선에 반영

나. 2010 EBS 수능강의 성과 분석 연구

1) 목적

- 2010년 EBS 수능강의 이용 현황 조사를 통한 수능강의 성과 분석
- EBS 수능강의의 사교육비 절감 효과 및 공교육 지원 기능에 대한 검증

2) 개요

- 내용 : 2010년도 수능사업 사교육비 경감액, 공교육 지원 효과, 향후 개선점 도출
- 연구자 : 정영식 박사(KEDI)

3) 성과

- 최종산출물 : 「2010 EBS 수능강의 성과 분석 연구」 보고서
- EBS 수능강의 및 관련 서비스에 대한 종합적인 관리 강화 방안 도출
- 성과 분석을 통해 도출된 개선 필요사항에 대한 중·장기적인 대책 마련
- 연구보고서 및 결과를 관련 부서에 공유하여 정책 결정 및 서비스 개선에 반영

다. EBS 수능강의의 사교육비 절감 효과 조사

1) 목적

- EBS 수능연계 강화정책에 대한 학부모 인식 조사
- EBS 수능연계 강화정책에 따른 사교육비 절감액 산출
- EBS 수능강의 효과에 대한 객관적 검증자료 확보

2) 개요

- 내용 : EBS 활용 현황, 사교육비 현황, EBS의 사교육비 절감액 등을 조사하여 EBS 수능강의의 사교육비 절감 효과 분석
- 연구자 : 김현철 교수(성균관대 사교육정책중점연구소)

3) 성과

- 최종산출물 : 「2010년 EBS 수능강의 성과 분석 및 개선 조사」 보고서
- EBS 수능강의의 사교육비 절감 효과 도출
- 연구보고서 및 결과를 관련 부서에 공유하여 정책 결정 및 서비스 개선에 반영

라. EBS 지상파 TV 편성전략 수립을 위한 연구

1) 목적

- 사회·교육·미디어 환경 변화의 종합적 조망을 통한 디지털 시대의 편성전략 모색
- 수용자의 욕구 파악을 통하여 디지털 방송통신 시대에 적합한 EBS의 경쟁력 제고

2) 개요

- 내용 : EBS 편성 및 미디어 환경 분석, 수용자 만족도 및 요구도 조사, 채널·편성 전략
- 연구자 : 유홍식 교수(한국언론학회)

3) 성과

- 최종산출물 : 「EBS 지상파 TV 편성전략 수립을 위한 연구」 보고서
- 디지털 미디어 시대에 필요한 EBS의 새로운 채널 정책 방향과 전략 제시
- 편성의 내용을 구성하는 프로그램 포맷 및 서비스에 관한 구체적 전략 제시
- 연구보고서 및 결과를 관련 부서에 공유하여 정책 결정 및 서비스 개선에 반영

마. EBS 교육방송연구소 중·장기 발전방안

1) 목적

- EBS 교육방송연구소 신설에 따른 연구 기능 제고를 위한 기반 마련
- EBS 교육방송연구소의 위상과 기능에 관한 체계적 대안 제시
- EBS 교육방송연구소의 중·장기적 연구과제 도출

2) 개요

- 내용 : 교육방송연구소의 R&D 기능 강화 및 향후 발전 방향 모색
- 연구자 : 임종수 교수(세종대)

3) 성과

- 최종산출물 : 「EBS 교육방송연구소 중·장기 발전방안」 보고서
- EBS 교육방송연구소의 위상과 기능 정립
- EBS 교육방송연구소의 구체적인 세부 전략 수립

바. 산학협력

1) 목적

- EBS 교육콘텐츠 기초 연구 공동 수행 및 상호 인적 교류 추진
- 교육 발전 선도 및 산학간 포괄적이고 긴밀한 협력체제 구축

2) 내용

- 한국교육정보미디어학회 연구협약 체결(2010. 5. 29)
- 서울대 교육연구소 연구협약 체결(2010. 10. 27)
- GELP Korea 등 유관기관 R&D 협력 체제 확대

3) 성과

- EBS 콘텐츠 연구 협력 강화를 통한 연구 전문성 확보
- 유관 학회와 인적 네트워크 및 협력 연계 강화

사. 연구시스템 구축

1) 목적

- 외부 교육기관 및 학계의 EBS 관련 연구 활성화 기대
- 내부 연구지원을 통한 연구 기능 강화 및 연구전문성 향상

2) 내용

- EBS 관련 연구·조사 자료 목록화 및 연구자료집 발간 : EBS 연구자료집 발간, EBS 관련 각종 연구물 조사 및 DB화, 연간 연구결과물 자료집 발간
- 연구 전문성 확보를 위한 자료 검색 및 콘텐츠 확보 : KISS 회원가입, SERI CEO 가입, 학회지 구독 등 연구 관련 전문자료 확보
- 연구·조사 관리 시스템 개선 진행 : 부서별 중복 연구 진행 방지를 위한 연구과제 검토

3) 성과

- 다양한 전문자료 확보 및 제공을 통한 연구 기반 조성
- DB 축적, 시스템 개선을 통한 예산 및 인력의 효율적 활용

2. 공교육 지원

가. EBS 수능 시범학교 운영

1) 목적

- 수능콘텐츠 활용을 통한 공교육 내실화·활성화 및 사교육비 경감
- 수능콘텐츠 활용을 통한 교수-학습 방법 개선 및 학력 신장
- 수능콘텐츠 활용 지역중심학교 운영을 통한 활용 성공사례 발굴 및 홍보

2) 개요

- 기간 : 연간 추진
- 내용
 - 대상학교 : 전국 8개교(부산 강서고, 대구 동부고, 광주 운남고, 대전 반석고, 울산 신정고, 충북 금천고, 충남외고, 경남 마산여고)
 - 각 교육청과 수능 시범학교 운영 협의, 운영지원금 지급(각 학교당 1,000만원), 운영계획서 검토·협의
 - EBS 수능강사 학교 방문 및 특강 제공
 - 보고회 개최, EBS 활용 확대에 기여한 학생에 대한 EBS 사장상 수여
 - 학교별 수능 시범학교 종합 보고서 제출

3) 성과

- EBS 수능콘텐츠 활용을 통한 수능 효과 검증 및 사교육비 경감의 모범적 사례를 바탕으로 EBS 수능콘텐츠의 활용 확산
- EBS 수능콘텐츠 활용 효과를 향상시킬 수 있는 교수-학습 방법 개선 및 콘텐츠 개선 방향 제시

나. EBS 시범학교 운영

1) 목적

- 교육방송 활용을 통한 학생들의 학력 향상 및 교수-학습 방법 개선
- 공교육 내실화·활성화를 통한 사교육비 경감
- 교육방송 우수활용 지역중심학교 육성을 통한 교육방송 활용 저변 확대

2) 개요

- 기간 : 연간 추진
- 내용
 - 대상학교 : 전국 4개교(강원 면온초, 경남 완월초, 전남 함평여중, 전남 장흥고)
 - 각 교육청과 시범학교 운영 협의, 운영지원금 지급(각 학교당 5백만원), 2차 운영계획서 검토·협의
 - EBS 영어강사 학교 방문 및 특강 제공
 - 보고회 개최, EBS 활용 확대에 기여한 학생에 대한 EBS 사장상 수여
 - 학교별 시범학교 종합 보고서 제출

3) 성과

- EBS 콘텐츠를 활용한 새로운 교수-학습 모델 개발 및 시범 적용
(초·중학 : 영어교육채널 초·중등 프로그램 활용, 고교 : 수능 프로그램 활용)

- 연구 성과물은 교육방송 프로그램 개발 및 개선 작업에 적극 피드백되어 활용
- 지역중심학교로서의 역할을 수행하여 학력 격차 해소에 일조
- 영어학습능력 향상을 통한 영어교육채널 프로그램 홍보 향상에 기여

다. 교육방송연구대회

1) 목적

- 교육방송 프로그램 활용을 통한 교수-학습 방법 개선
- 교육콘텐츠 활용 및 개발을 통한 현장 연구 활성화 유도
- 교사의 교육콘텐츠 개발 및 활용 능력 신장

2) 개요

- 기간 : 연간 추진
- 내용
 - 제18회 교육방송연구대회 개최 계획 수립
 - 제18회 교육방송연구대회 개최 승인(교과부) 후 16개 시·도 교육청에 확정 통보 및 개최 계획 송부
 - 16개 시·도 교육청 주관으로 시·도 대회 개최(예선)
 - 교육방송 활성화를 위한 간담회 개최
 - 심사(서면 심사, 대면 심사) 진행
 - 입상자 상장 제작 및 전달, 연구대회 결과 교과부 보고
 - 제18회 전국교육방송연구대회 세미나 개최(2010. 12. 15, 강원도교육청)
- 교육방송연구대회 결과
 - 출품작품수(전국대회 출품수) : 144편
 - 연구대회 입상작(연구논문, 영상학습자료, 이러닝콘텐츠)

구 분	1등급	2등급	3등급	계
연구논문	8	16	25	49
영상학습자료	1	2	3	6
이러닝콘텐츠	0	1	1	2
계	9	19	29	57

3) 성과

- 교육방송 관련 콘텐츠 및 서비스를 활용한 교수-학습 효과 전파
- 자체 연구대회 진행을 통한 EBS의 교육전문성 대내외 전파
- 연구대회 참여 학교 및 교사들을 통한 홍보 채널 구축

3. 세미나 개최

가. EBS 공사창립 10주년 기념 심포지엄 개최

1) 목적

- 공사창립 10주년의 성과와 향후 발전 방향 모색
- 미래 디지털 교육환경에 적극 부응하는 서비스 모델 모색

2) 개요

- 일시 및 장소 : 2010. 6. 22(화), 서울교육문화회관
- 주제 : 방송교육 36년, 미래교육 100년
- 주요 내용 : 평생학습 시대와 EBS 콘텐츠 전략, 디지털 교육환경과 플랫폼 전략

3) 성과

- 전문 학술심포지엄 개최를 통한 EBS의 교육전문성 강화
- 교육방송연구소의 대외 이미지 제고 및 연구기능 확대
- 교육 및 방송 유관기관, 학계, 수용자와의 네트워킹 강화

나. 2010 이러닝 국제 컨퍼런스 개최 후원

1) 목적

- 국제학술대회 참가를 통한 글로벌 마인드 함양
- 국제 이러닝 동향 파악 및 벤치마킹을 통한 콘텐츠 경쟁력 강화

2) 개요

- 일시 및 장소 : 2010. 9. 16(목), COEX
- 주제 : e-Learning Week 2010 Conference
- 주요 내용 : EBS 수능강의 현황 및 발전방안, 디지털 학습생태 EDRB

3) 성과

- EBS의 이러닝 콘텐츠 현황 및 향후 계획 발표를 통한 이러닝 선도기업으로서의 이미지 강화
- 국제 컨퍼런스 후원 및 발표를 통한 글로벌 역량 강화 및 유관 네트워킹 확대

다. 한국교육학회 국제심포지엄 공동 개최

1) 목적

- 국제학술대회 참가를 통한 국내외 교육 현황 파악 및 대안 모색
- 교육 관련 국내외 유관 기관 및 학자와의 네트워킹 확대
- 공사의 교육전문성 대내외 전파 및 연구소의 아카데미한 기능 강화

2) 개요

- 일시 및 장소 : 2010. 10. 29(금), 한양대학교
- 주제 : Positioning of EBS for the 21st century
- 주요 내용 : 21세기 교육서비스 제공을 위한 EBS의 역할 모색

3) 성과

- 국제학술대회 참가를 통하여 국제교육영역에서의 EBS 위상 제고
- 국제학술대회 공동 개최 경험을 통한 글로벌 역량 강화

라. 제18회 전국교육방송연구대회 세미나 개최

1) 목적

- 교육방송연구대회 참여 활성화 및 EBS 콘텐츠 활용도 향상
- 학교 현장에서의 EBS 콘텐츠의 교육적 효과 홍보

2) 개요

- 일시 및 장소 : 2010. 12. 15(수), 강원도교육청
- 주제 : 디지털 미래교육 시대의 EBS 활용 전략
- 주요 내용 : 제18회 교육방송연구대회 우수입상작 시상 및 발표 세미나

3) 성과

- 교사 대상의 세미나 개최를 통한 교육 현장과의 유대 관계 강화
- 교육방송연구대회 우수작품 시상 및 발표를 통한 대회 홍보

4. 사내교육 진행 및 정보 공유

가. EBS 지식세미나

1) 목적

- 직원 대상 사내 직무교육 강화를 통한 직원의 경쟁력 확보 및 업무능력 향상
- 조직 구성원의 지속적인 성장과 변화를 지원할 수 있는 전문화된 교육시스템 구축
- EBS 전 구성원의 역량 강화 및 전문성 신장을 바탕으로 한 조직의 핵심 경쟁력 확보

2) 개요

- 일정 : 2010년 6월부터 월 2회 진행(격주 목요일, 08:30 ~ 09:30)
- 장소 : 본사 1층 스페이스 홀
- 주제 : ICT 및 글로벌, 교육 및 관련 정책, 기업 조직관리, 자기계발 등
- 세부 진행 내용

회차	일시	주제	강사
1	6. 3	모바일과 소셜네트워크가 만드는 미래교육	김중태(IT문화원 원장)
2	6. 17	스마트 모빌리티로 EBS의 미래가 바뀐다	김용훈(투이컨설팅 수석컨설턴트)
3	7. 8	EBS 모바일 교육 서비스 발전방안	정영식(KEDI 정보화기획실장)
4	7. 22	모바일 시대의 전자책	최학현(서울여대 교수)
5	8. 5	자기주도적 학습법	민성원(민성원 연구소 소장)
6	8. 19	소리영어법	윤재성(영어강사)
7	9. 30	G러닝과 콘텐츠 전략	송인수(콘텐츠경영연구소 팀장)
8	10. 14	CRM과 EBS 조직 경쟁력	김영결(KAIST 정보미디어 경영대학원장)
9	10. 28	더 큰 대한민국, 국민 총 매력지수의 시대	윤은기(중앙공무원교육원 원장)
10	11. 11	디지털 컨버전스와 EBS 콘텐츠 전략	박홍수(강원정보문화진흥원 원장)
11	12. 23	미디어 환경 변화와 소통채널	김철균(청와대 미디어비서관)

3) 활용

- 강의 요약 자료 및 강사 제공 자료 사내 인트라넷 게재
- 강의 동영상 촬영 후 사내 인트라넷 게재
- 참석자 교육평가설문 작성을 통해 교육 개선 반영

4) 성과

- 급변하는 환경에 선제적으로 변화·적응하여 시장을 주도할 수 있는 경쟁력 확보
- EBS 전문 교육 프로그램 진행을 통한 BI 재정립 및 유관 네트워킹 강화
- 가족친화 프로그램('가족과 함께하는 EBS 지식세미나'-8.5, 8.19) 제공을 통한 직원 만족도 향상 및 애사심 고취

나. 전문 교육정보 제공

1) 목적

- 콘텐츠 경쟁력을 배가시키기 위한 교육 트렌드에 대한 캐치업
- 교육정책 변화에 대한 지속적인 관심을 통한 전략 수립
- 내부 구성원을 위한 핵심정보의 선별 및 제공

2) 개요

- EBS 교육리포트 : '디지털 교과서 현황과 EBS', '사교육 시장 변화와 EBS' 등 교육 정책 및 현안에 관한 총 10건의 리포트 개발
- 미래교육 포럼 : '2009 교육과정 개정의 주요 특징' 등 사내 포럼 진행
- 교육정보 및 분석 리포트 : '고교 분류 및 관련 정책', 'EBS 활용 학생, 학업 성취도에 긍정적 효과' 등의 리포트 개발
- 해외 방송 동향 : '핀란드, 학생이 공부 안 하는 것은 교사의 책임' 등 약 20건의 해외 정보 자료 탑재
- 세미나 공유 및 참석 : 교육, 미디어, 경영, ICT 등 다양한 영역의 세미나 정보 제공 및 참석

3) 성과

- 의미있는 핵심 이슈의 심층 분석을 통한 현실적 대안 제시 및 시사점 모색
- 최신 교육정보의 흐름 분석을 통하여 공사의 정책 및 전략 결정에 기여
- 해외 최신 전문 정보의 제공을 통한 글로벌 마인드 고취에 기여
- 교육, 미디어, 경영, ICT 등 다양한 영역의 세미나 정보를 제공하여 교육기회를 확대
- 각종 세미나에 직접 참석하여 심화 지식을 습득함으로써 EBS 교육연구 전문성 확대 및 관련 네트워킹 형성