

[첨부]

## 직무기술서

소속	학교교육본부
부	창의융합교육부
직급	차장대우급
작성자	김영인

채용분야	웹사이트 모니터링 및 콘텐츠 관리	분류체계	대분류	문화,예술,디자인,방송		
			중분류	문화콘텐츠		
			소분류	문화콘텐츠유통-서비스		
			세분류	방송콘텐츠유통 -서비스		
요구경력						
직무개요	온라인 서비스를 위한 콘텐츠 및 이용자 게시판 모니터링					
세부직무	1. 이숲 서비스( <a href="https://www.ebssw.k">https://www.ebssw.k</a> ) 서비스 모니터링 2. EBSMath( <a href="https://www.ebsmath.co.kr/">https://www.ebsmath.co.kr/</a> ) 서비스 모니터링 3. 각 사이트 오류 모니터링 등 서비스 개선 및 지원 업무					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	사이트 모니터링	1	이숲 서비스 모니터링 EBSMath(수학) 서비스 모니터링		수시	80
2	업무 지원	1	서비스 개선을 위한 관련 업무 지원		수시	20

직무요건	
연령	성별
공고문 참조	무관
필요 지식	
○ 인터넷 서비스에 대한 이해도	

필요 기술				
○ 협업을 위한 기본소양(커뮤니케이션 등)				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
정확성	책임감	커뮤니케이션	전문성	고객지향성
직무 관련 경력(경험)				
○ ○				
필요 자격증		우대 자격증		
○ ○ ○ ○		○ ○ ○ ○ ○		
교육/학습				
교육 분야	교육 명		교육기관	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	
—	—		—	