

## [ICT기술]직무기술서

채용분야	ICT기술	분류체계	대분류	20. 정보통신	02. 경영·회계·사무	
			중분류	01. 정보기술	01. 기획사무	
			소분류	01. 정보기술전략·기획	03. 마케팅	
			세분류	05. 빅데이터 분석	01. 마케팅기획전략	
요청구분	■ 신입                      □경력(경력의 경우 필요연차    년 이상)					
직무개요	방송 콘텐츠 기반 ICT사업기획 및 마케팅 교육 콘텐츠 기반 웹서비스 기획 및 운영					
세부직무	1. 웹서비스 기획 및 운영 2. 온라인 사업 관리 및 서비스 운영 3. 마케팅 데이터 분석 및 시장환경 분석 4. ICT프로젝트 일정 및 예산, 사업 관리					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	웹서비스 기획·운영	1	EBS 방송 및 교육콘텐츠 기반 웹서비스 기획 및 운영		수시	30
		2	방문자 유입 관리 및 사이트 이용활성화 방안 수립		수시	
		3	이용통계 데이터 분석 및 리포트 작성		수시	
2	온라인 사업 관리 및 운영	1	방송 콘텐츠 기반 유료 사업 관리		수시	25
		2	상품 기획 및 관리, 홍보 방안 수립		수시	
		3	대내외 온라인 광고 관리 및 협업		발생시	
3	마케팅 데이터 분석 및 시장환경 분석	1	시장 환경조사 및 업계 동향 파악		수시	25
		2	유관기관 대응 및 B2B 협력방안 모색		수시	
		3	신규고객유치 및 이탈방지 등 고객관리		수시	
4	ICT프로젝트 관리	1	프로젝트 일정 및 예산, 사업 관리		수시	20
		2	요구자료 작성 및 정산 업무		수시	
직무요건						
연령			성별			

무관		무관		
필요 지식				
<input type="checkbox"/> (기획/운영) 정보화서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 및 IT 요소 기술에 관한 지식 <input type="checkbox"/> (마케팅) 통계 데이터 분석 및 온라인 광고 마케팅에 대한 지식 <input type="checkbox"/> (온라인사업관리) 시장조사 및 업계 분석을 통한 온라인 매출 관리 및 온라인 사업 확장 능력 <input type="checkbox"/> (UI/UX) 사용자 경험 분석 및 요구사항 수립, 트렌드 분석				
필요 기술				
<input type="checkbox"/> 웹/모바일 서비스 기획 및 운영 <input type="checkbox"/> 사용자 중심의 신규 마케팅 기획 및 수행 능력 <input type="checkbox"/> 상품 개발 및 사업 환경 분석, 관련 업체 제휴 및 협업 커뮤니케이션 기술 <input type="checkbox"/> 빅데이터 분석을 통한 데이터 기반 인사이트 도출 능력 <input type="checkbox"/> 인공지능, 빅데이터, 클라우드 등 4차산업 신기술에 대한 이해 및 활용 <input type="checkbox"/> 사업 추진을 위한 사업 관리 및 행정 처리 기술				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전략적사고	문제해결 능력	커뮤니케이션	전문성	고객지향성
직무 관련 경력(경험)				
<input type="checkbox"/> 웹/모바일 서비스 기획, 개발, 운영 경험 <input type="checkbox"/> 방송 콘텐츠 기반 유료 사업 및 온라인 마케팅 경험 <input type="checkbox"/> 온라인 교육 서비스 경험				
필요 자격증		우대 자격증		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		