

## [LMS서비스 운영] 직무기술서

채용분야	LMS서비스 기획 · 운영	분류체계	대분류	정보통신		
			중분류	정보기술		
			소분류	정보기술관리		
			세분류	정보기술기획	정보기술전략	IT프로젝트 관리
요청구분	<input type="checkbox"/> 신입 <input checked="" type="checkbox"/> 경력(3년 이상)					
직무개요	EBS에서 운영중인 공교육 보완 인터넷 서비스 및 공공학습관리 시스템 기획 및 운영, 이외 신규 IT 프로젝트 기획 및 관리 업무를 담당					
세부직무	1. LMS서비스 기획 및 운영 : EBS 학습 콘텐츠 연계 및 교사 지원 서비스 2. IT프로젝트 사업 기획 : 교육부 및 시도교육청 등 관련 공공기관 사업 제안 3. IT프로젝트 관리: 프로젝트 일정 관리 및 예산, 사업 관리					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무 비중
1	LMS 서비스 기획 및 운영	1	대상별 강좌 등록 및 학습지원 서비스 기획 및 운영		수시	70
		2	연계 콘텐츠(영상, 문항) 등록 프로세스 및 서비스 품질 관리		수시	
		3	교육부, 시도교육청 및 교사자문단 대응 요구자료 작성		수시	
		4	통계 자료 분석 및 리포트 작성		수시	
		5	민원 처리 및 응대		수시	
2	IT프로젝트 사업 기획	1	LMS기반 신규 교육서비스 개발 및 사업계획서 작성		발생시	20
		2	유관 기관 커뮤니케이션		수시	
		3	예산, 사업 관리 및 정산 자료 작성		수시	
3	IT프로젝트 관리	1	프로젝트 일정 및 변경 관리		수시	10
		2	프로젝트 품질 관리		수시	
직무요건						
연령				성별		
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)				무관		

필요 지식				
<input type="radio"/> (기획/운영) 사이트 이해 및 IT 기초 지식, IT 요소 기술에 관한 지식, 사용자 니즈 파악 능력 <input type="radio"/> (기획/운영) 정보화 서비스 구축·운영을 위한 시스템 구성 및 IT 요소 기술에 관한 지식 <input type="radio"/> (사업관리) 프로젝트 기획 방법론 및 변경관리 절차, IT서비스 관리 프로세스 <input type="radio"/> (UI/UX) 요구사항 리스트 구축, 트렌드 분석 방법				
필요 기술				
<input type="radio"/> 사이트 기획 및 운영 능력 - 인터넷 서비스의 이해 - 논리 구조 결정 능력, 요구사항 도출/분석 기술 - 정보수집 및 분석 기술 <input type="radio"/> 사업 추진을 위한 사업관리 능력 - 프로젝트 계획 및 추진단계 설정, 우선순위 선정 능력, 원인 및 영향도 작성 기술 - 회사의 전략 방향 분석 능력 <input type="radio"/> 협업을 위한 커뮤니케이션 능력 필요 - 기술적 의사소통 능력				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	전략적 사고	커뮤니케이션	문제해결 능력	고객지향성
직무 관련 경력(경험)				
<input type="radio"/> 온라인 교육업체 경력 <input type="radio"/> LMS 서비스 기획 및 운영 경력				
필요 자격증		우대 자격증		
<input type="radio"/> <input type="radio"/>		<input type="radio"/> 교원자격증 소지자 <input type="radio"/>		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		