

## [ERP · RPA운영]직무기술서

채용분야	ERP · RPA운영	분류 체계	대분류	20. 정보통신		
			중분류	01. 정보기술		
			소분류	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	
			세분류	02. 응용SW 엔지니어링	01. IT시스템관리 03. IT기술지원	
요청구분	■ 신입                      □경력(경력의 경우 필요연차    년 이상)					
직무개요	ERP 시스템을 안정적이고 효율적으로 운영하기 위하여 각 업무에 맞는 응용시스템의 기능에 관한 설계 · 구현 · 테스트를 수행하고, 사용자의 요청에 따른 시스템 개선 및 장애 처리 등을 수행함으로써 시스템의 성능을 향상시키고 서비스를 개선함					
세부직무	○ (응용SW엔지니어링) ERP 시스템에 대한 전반적인 기술내용을 이해하고 이를 운영·관리하며, 기능 고도화 및 그에 따른 형상 관리 ○ (IT시스템관리) ERP 시스템 연계 솔루션에 대한 인터페이스 및 연계 데이터에 대한 유지관리 ○ (IT기술지원) 사용자의 요청에 따른 시스템 개선 및 장애처리 등을 수행하고 관리					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생 주기	업무 비중
1	응용SW엔지니어링	1	ERP 시스템 운영 및 개발		수시	70
		2	사용자 및 권한 관리		수시	
2	IT시스템관리	1	외부 시스템 인터페이스 관리		수시	15
		2	외부 시스템 연계 관리		년1회	
3	IT기술지원	1	사용자 요청·문의 응대		수시	15
		2	사용자 교육 및 시스템 매뉴얼 관리		수시	
직무요건						
연령			성별			
공고문 참조(기관 정년기준에 준함)			무관			
필요 지식						

- (응용SW엔지니어링) 소프트웨어 개발 방법론, 요구사항 확인, 어플리케이션 설계 및 구현, 데이터베이스 이해 및 데이터 입출력 구현, 개발자 테스트, 어플리케이션 배포, 전자정부 프레임워크, 소프트웨어 규모 및 대가 산정 기법, 형상관리 단위업무에 대한 이해 및 업무 특성에 대한 이해
- (IT시스템관리) 시스템 연계 네트워크 구성 및 관리에 대한 이해, 주변 시스템과 통합 방법, 데이터베이스 구조에 대한 이해, 사용자 및 권한관리 방법, 정보보호 관리체계 이해
- (IT기술지원) 기업의 ERP 업무 전반에 관한 이해 및 IT시스템의 운영관리 지침 및 매뉴얼

#### 필요 기술

- (응용SW엔지니어링) Java 기반 응용 프로그램 구축, 개발할 수 있는 프로그래밍 언어 UI/UX/Reporting 등의 저작도구 활용 기술 소스코드 인스펙션 능력
- (IT시스템관리) Oracle, MSSQL DB 데이터를 응용 관리 할 수 있는 SQL 등의 기술 데이터 연계/이관 도구 활용 능력
- (IT기술지원) 기능개선 요청에 대한 다양한 이해관계자와의 적절한 의사소통 능력
- (기타) 업무용 소프트웨어 활용 기술 (엑셀, 워드, 파워포인트 등)

#### 필요 역량

1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
전문성	커뮤니케이션	문제해결력	전략적사고	고객지향성

#### 직무 관련 경력(경험)

- 전자정부프레임워크, Spring 사용 경험
- IDE/Eclips, UI/Websquare 개발환경 경험
- RPA 도입/구축/운용 경험

#### 필요 자격증

#### 우대 자격증

- 정보처리(산업)기사
- Oracle 관련 자격증
- 기능점수(Function Point) 관련 자격증

#### 교육/학습

교육 분야	교육 명	교육기관
—	—	—
—	—	—
—	—	—
—	—	—