

직무기술서

채용분야	사이트 기획 및 운영 (온라인클래스)	분류체계	대분류			
			중분류			
			소분류	IT 서비스 기획		
			세분류			
요구경력	제한없음					
직무개요	○ EBS 온라인클래스 서비스 기획 및 운영					
세부직무	○ EBS 온라인클래스 서비스 기획 및 운영 ○ EBS 온라인클래스 고도화 및 안정화 업무					
직무내용						
우선순위	업무명	주요활동			발생주기	업무비중
1	EBS 온라인클래스 서비스 기획 및 운영	1	EBS 온라인클래스(웹) 서비스 기획 및 운영		수시	50
		2	고객 민원 처리 및 응대		수시	
2	EBS 온라인클래스 고도화 및 안정화 업무	1	EBS 온라인클래스(웹) 자체 기능 및 성능 점검		수시	30
		2	사용자(교사, 학생 등) 기능 요구사항 분석 및 개선점 도출		수시	
3	사업 지원 및 관리	3	교육부 등 사업 보고서 작성 및 관리		수시	20

직무요건	
연령	성별
공고문 참조	무관
필요 지식	
○ (기획/운영) 웹 사이트 이해 및 IT 관련 지식, 사용자 니즈 파악 능력(LMS 관련 우대)	
○ (플랫폼기반지식) 프론트(vue.JS) 및 백엔드(Java) 플랫폼 구조 이해 및 클라우드 서비스 지식	
○ (UI/UX) 요구사항 리스트 구축, 트렌드 분석 방법	

필요 기술				
○ 사이트 기획 및 운영 능력 - 인터넷 서비스의 이해 - 논리 구조 결정 능력, 요구사항 도출/분석 기술 - 정보수집 및 분석 기술 ○ 클라우드 플랫폼 서비스 지식 - 사이트 플랫폼 구축 기본 지식(Vue.JS, Java 등) - 클라우드 기반 서비스 운영 지식(쿠버네티스) ○ 협업을 위한 커뮤니케이션 능력 필요 - 기술적 의사소통 능력 ○ 사업 추진을 위한 사업관리 능력 - 프로젝트 계획 및 추진단계 설정, 우선순위 선정 능력, 원인 및 영향 도표 작성 기술 - 회사의 전략 방향 분석 능력				
필요 역량				
1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
온라인 사이트 기획 및 운영 능력	사업 및 프로젝트 관리 능력	커뮤니케이션 능력	문제해결 능력	
직무 관련 경력(유경험자 우대)				
○ 온라인 교육업체 경력(직무 무관) ○ 웹 서비스 기획 및 운영 경력(LMS 우대) ○ 클라우드 기반 Java 등 운영개발 업무 경력				
필요 자격증		우대 자격증		
		○ PMP 등 IT 관련 자격증 소지자 우대		
교육/학습				
교육 분야	교육 명	교육기관		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		
-	-	-		